

**I - JUNTAS GENERALES DE ÁLAVA Y ADMINISTRACIÓN FORAL
DEL TERRITORIO HISTÓRICO DE ÁLAVA****JUNTAS GENERALES DE ÁLAVA****Norma Foral 15/2026, de 8 de julio, de ratificación del convenio entre la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco y la Diputación Foral de Álava para la compartición de una red pública de telecomunicaciones entre administraciones**

Hago saber que las Juntas Generales de Álava han aprobado en sesión plenaria de fecha 8 de julio de 2026, y yo promulgo y ordeno la publicación de la “Norma Foral 15/2026, de 8 de julio, de ratificación del convenio entre la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco y la Diputación Foral de Álava para la compartición de una red pública de telecomunicaciones entre administraciones”, a los efectos de que toda la ciudadanía, particulares y autoridades, a quienes sea de aplicación, la guarden y la hagan guardar.

Vitoria-Gasteiz, 8 de julio de 2026

Diputado General

RAMIRO GONZÁLEZ VICENTE

**NORMA FORAL 15/2026, DE 8 DE JULIO, DE RATIFICACIÓN DEL CONVENIO
ENTRE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL
PAÍS VASCO Y LA DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA PARA LA COMPARTICIÓN DE
UNA RED PÚBLICA DE TELECOMUNICACIONES ENTRE ADMINISTRACIONES**

En nuestro entorno son cada vez más crecientes las necesidades de transmisión de datos, comunicación entre las personas, los grupos, las organizaciones, así como también son crecientes las posibilidades tecnológicas para satisfacer esas necesidades. La dificultad estriba en determinar el mejor instrumento tecnológico para satisfacer las concretas demandas de transmisión de datos y comunicación y tratándose, como es el caso, de instituciones públicas, articular el modelo más eficiente.

La Diputación Foral de Álava y también las entidades integrantes del sector público foral del de la Diputación Foral de Álava tienen la necesidad de disponer una red de telecomunicaciones compartida de transmisión de datos, así como otros servicios en movilidad para grupos cerrado, que incluyan comunicaciones de voz y datos, soportados sobre una red que garantice tanto la interoperabilidad o interconexión de la red con otras existentes o futuras, como la seguridad de las comunicaciones.

Para dar respuesta a esta necesidad, en el 2008 se formalizó un convenio entre la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi, las Diputaciones Forales de los Territorios Históricos y la Asociación de Municipios Vascos para la constitución de una red digital de comunicaciones TETRA para el conjunto de las administraciones públicas vascas.

Y, en 2021, la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco y la Diputación Foral suscribieron un convenio para ordenar la integración de la Diputación Foral de Álava en la red de comunicación Red Digital de Radio Móvil (RDRM) TETRA, ENBOR SAREA, de la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Ahora, para dar continuidad a esta colaboración, es preciso formalizar un nuevo convenio entre la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco y la Diputación Foral de Álava para regular las condiciones de compartición de una red pública de telecomunicaciones.

La Norma Foral de 7 de marzo de 1983, sobre Organización Institucional del Territorio Histórico de Álava, dispone en su artículo 6 que corresponde a las Juntas Generales la ratificación de las propuestas de la Diputación Foral relativas a convenios con el Gobierno Vasco o el Estado, con otros territorios históricos, comunidades autónomas o provincias.

Por su parte, el artículo 6.1.b).3 de la Norma Foral 10/2023, de 15 de marzo, de gobierno, organización y régimen jurídico de la Diputación Foral de Álava atribuye al Consejo de Gobierno Foral de la Diputación Foral de Álava la competencia para aprobar y remitir a las Juntas Generales para su ratificación, las propuestas referidas a "convenios con el Gobierno Vasco o el del Estado, con otros territorios históricos, comunidades autónomas, provincias.

ARTÍCULO ÚNICO

Se ratifica el convenio de colaboración entre la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco y la Diputación Foral de Álava para la compartición de una red pública de telecomunicaciones entre administraciones.

Vitoria-Gasteiz, 8 de julio de 2026

La Presidenta

IRMA BASTERRA UGARRIZA



**ADMINISTRAZIOEN ARTEAN
TELEKOMUNIAZIO SARE PUBLIKOA
PARTEKATZEKO EUSKAL AUTONOMIA
ERKIDEGOKO ADMINISTRAZIO
OROKORRAREN ETA ARABAKO FORU
ALDUNDIAREN ARTEKO LANKIDETZA
HITZARMENA**

Vitoria-Gasteizen, 2026ko XXXaren XXan

BILDU DIRA

Alde batetik, María UBARRETXENA CID, Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernuko sailburua, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen Lehendakariaren ekainaren 23ko 18/2024 Dekretuak Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernu Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen dituen urriaren 29ko 317/2024 Dekretuaren 3. artikulua Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernu Sailari esleitutako eginkizunak betez.

Bestetik, Ramiro GONZÁLEZ VICENTE jauna, Arabako Lurralde Historikoko Foru Aldundiko diputatu nagusia, Arabako Foru Aldundia, Arabako Batzar Nagusien Osoko Bilkuraren 2023ko ekainaren 29ko Erabakiaren arabera (2023ko uztailaren 6ko ALHAO, 20. zk.), Arabako Foru Aldundiaren gobernu, antolaketa eta araubide juridikoari buruzko martxoaren 15eko 10/2023 Foru Arauaren 15. artikuluan hitzarmen honen sinatzaile gisa emandako eskumenak betez.

Parte-hartzaileek aitortzen dute badutela ahalmen nahikoa hitzarmen hau egiteko, eta bakoitzak dituen eskumenei jarraikiz, denon adostasunarekin eta hartarako,

**CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE LA
ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA
COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO Y
LA DIPUTACIÓN FORAL DE ÁLAVA PARA LA
COMPARTICIÓN DE UNA RED PÚBLICA DE
TELECOMUNICACIONES ENTRE
ADMINISTRACIONES.**

En Vitoria-Gasteiz, a XX de XXX de 2026

REUNIDOS

De una parte, María UBARRETXENA CID, Consejera de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno, actuando en el ejercicio de las funciones atribuidas al Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno por el Decreto 18/2024, de 23 de junio, del Lehendakari, de creación, supresión y modificación de los Departamentos de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco y de determinación de funciones y áreas de actuación de los mismos, así como las competencias atribuidas por el artículo 3 del Decreto 317/2024, de 29 de octubre, por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno.

De otra, D. Ramiro GONZÁLEZ VICENTE, Diputado General de la Diputación Foral del Territorio Histórico de Álava, interviniendo en representación de la Excm. Diputación Foral de Álava, en virtud de Acuerdo del Pleno de las Juntas Generales de Araba de 29 de junio de 2023 (BOTHA nº 20 de 6 de julio de 2023), en virtud de las atribuciones conferidas en el artículo 15 de la Norma Foral 10/2023, de 15 de marzo, de gobierno, organización y régimen jurídico de la Diputación Foral de Álava como firmante del presente Convenio.

Las partes se reconocen capacidad suficiente para otorgar el presente Convenio, y actuando en virtud de las competencias que cada uno ostenta, de común acuerdo,

ADIERAZTEN DUTE

LEHENA.- Gure inguruan, geroz eta handiagoak dira bai pertsonen, taldeen eta erakundeen arteko komunikazio-beharrak, bai komunikazio hori antolatzeko aplikatu daitezkeen soluzio teknologikoak. Zailtasun nagusia komunikazio-behar zehatzei erantzuneko dien tresna teknologiko egokiena zein den finkatzea da, eta, kasu honetan gertatzen den bezala, erabakia erakunde publikoen artean hartu behar bada, eredu eraginkorrena dauden sinergiak bilatuz antolatzea da zailena.

BIGARRENA. Euskal Autonomia Erkidegoak eta Foru Aldundiek komunean dituzten helburuak erdieste aldera, herritarrei kalitatezko zerbitzu eraginkorrak eskaintzeko betebeharra dute erakunde horiek, baita gainerako administrazioekin jardutean kudeaketaren eraginkortasuna biltzeko eta baliabide publikoak partekatzeko betebeharra ere. Hori guztia Sektore Publikoaren Araubide Juridikoari buruzko urriaren 1eko 40/2015 Legearen 3. eta 140. artikuluetan jasotako efikazia-, lankidetzaz-, elkarlan- eta koordinazio-printzipioen arabera.

HIRUGARRENA.- Gaur egun, zenbait foru erakundek datuak transmititzeko telekomunikazio-sare partekatua eta talde itxietarako beste zerbitzu mugikor batzuk behar dituzte, ahots- eta datu-komunikazioak ahalbidetuko dituztenak eta gaur egungo edo etorkizuneko sareekiko interoperabilitatea edo interkonexioa eta komunikazio kritiko horien segurtasuna bermatuko dutenak.

LAUGARRENA.- Egoera hori ikusita, erakunde sinatzaileek komenigarritzat jotzen dute, interes publikoei begira, irratikomunikazioen sare digital bakar baten eraketari eustea, 2008ko otsailaren 6an aldeek beraiek sinatutako hitzarmenaren esparruan sortua, eta irratikomunikazio mugikorren beharrezko eguneratze teknologikoaren arabera garatzea. Alderdi sinatzaile guztiek elkarrekin parte hartuz, Telekomunikazioen kudeaketa garatzea, banaka edo modu partekatuan dagozkien zerbitzu publikoak bermatzeko. Telekomunikazio-sare beraren bidez ahots- eta datu-komunikazioen zerbitzuak transmititzeak, aldi berean, erakunde sinatzaile edo gerora atxikitako bakoitzaren eta

MANIFIESTAN

PRIMERO. - En nuestro entorno son cada vez más crecientes las necesidades de transmisión de datos, comunicación entre las personas, los grupos, las organizaciones, como son también crecientes las posibilidades tecnológicas para satisfacer estas necesidades. La dificultad estriba en determinar en cada caso el mejor instrumento tecnológico para satisfacer las concretas demandas de transmisión de datos y comunicación y tratándose, como es el caso, de instituciones públicas, articular el modelo más eficiente, buscando las sinergias existentes.

SEGUNDO.- Para el logro de sus fines comunes la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco y las Diputaciones Forales, tienen entre sus obligaciones ofrecer unos servicios efectivos y de calidad para la ciudadanía, así como la búsqueda de la eficiencia en la gestión en la actuación conjunta con otras administraciones y la utilización compartida de los recursos públicos, todo ello conforme a los principios de eficacia, cooperación, colaboración y coordinación recogidos en los artículos 3 y 140 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

TERCERO. - Actualmente algunas instituciones forales tienen la necesidad de disponer de una red de telecomunicaciones compartida de transmisión de datos, así como otros servicios en movilidad para grupos cerrados, que incluyan comunicaciones de voz y datos, soportados sobre una red que garantice tanto la interoperabilidad o interconexión de la red con otras existentes o futuras, como la seguridad de estas comunicaciones críticas.

CUARTO. - A la vista de este escenario, las instituciones firmantes entienden conveniente a los intereses públicos mantener la conformación de una única red digital de radiocomunicaciones, creada ya en el marco del convenio suscrito por las mismas partes el 6 de febrero de 2008, y desarrollarla en función de la necesaria actualización tecnológica de las radiocomunicaciones móviles, sobre la que puedan desarrollarse. A través de la participación conjunta de todas las partes firmantes se pretende cooperar y colaborar para el desarrollo de la gestión de las telecomunicaciones, a fin de garantizar los servicios públicos que de forma individual o compartida les

erakunde guztien beharizan indibidualak asebate ditzake, eta, aldi berean, sare hori lehendik dauden edo etorkizunean egongo diren beste batzuekin konektatzen lagundu dezake. Hori erabakigarria izango da, besteak beste, funtsezko zerbitzu publikoak behar bezala kudeatzeko eta koordinatzeko.

BOSGARRENA.- Kontuan hartuta izaera horretako sare baten ezaugarriak eta Euskal Autonomia Erkidegoaren mapa instituzionala, eraginkorragoa da sare global bakar batean oinarritutako lankidetzaren eredu bat, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorren titulartasuneko eta Itelazpi SA sozietatean administrazio orokor horretako Telekomunikazioen Operadore Publiko gisa jarduten duena, erakunde bakoitzak bere beharrak eta eman beharreko konponbideak elkarrekin zehazteko aukera izan dezan. Horrela, erakunde bakoitzak bere zerbitzuen kudeaketa izango du, modu partekatuan parte hartuz eta behar dituen zerbitzuei dagokien kostua soilik bere gain hartuz. Sare partekatu hori, gainera, parte hartzen duten erakunde guztien titulartasunekoak diren azpiegitura publikoen gainean oinarrituko da, horietako bakoitzak eskura jar ditzakeen transmisio-puntu osagarriak emateko, eta gainerako erakundeek izango dute horien onura jasotzeko aukera.

Era berean, sare bakar global batek mugikortasunean dauden langileen brigaden arteko talde-komunikazioak ahalbidetuko ditu, intzidentziak eta landa-jarduerak batera eta modu koordinatuan artatzeko EAEren geografiako edozein puntutan.

SEIGARRENA.- Aipaturiko ereduari esker, posible izango da plangintza, exekuzio, sareko eragiketa eta zerbitzu-prestazio optimoak ematea, betiere segurtasuna eta edozein interferentzia posibletik aske egongo den estaldura globala bermatuz. Horrez gain, eredu horrek eraginkortasunez bermatuko du erakunde guztiek, barne hartuta toki-erakunde txikiak, tresna hori erabiltzeko aukera izango dutela. Bestela, ezinezkoa litzateke; izan ere, ordaindu beharreko kostuak oso handiak

corresponda prestar. La transmisión mediante una misma red de telecomunicaciones de servicios de comunicaciones de voz y de datos pueden satisfacer, al mismo tiempo, las necesidades individuales de cada institución firmante o posteriormente adherida y las colectivas del conjunto de todas ellas, al tiempo que favorecer la interconexión de esta red con otras existentes o futuras, lo cual resultará determinante, entre otras cosas, para una adecuada gestión y coordinación de los servicios públicos esenciales.

QUINTO.- Teniendo presentes las características de una red de esta naturaleza y el mapa institucional de la Comunidad Autónoma del País Vasco, se entiende más eficiente un modelo de colaboración basado en una red global única cuya titularidad se encuentre en la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco y cuya operación resida en Itelazpi, S.A. como Operador Público de Telecomunicaciones de esta administración general, posibilitando a cada institución definir en común sus necesidades y las soluciones que hayan de aportarse. De esta manera cada institución tendrá la gestión de sus propios servicios mediante su participación de forma compartida y asumiendo exclusivamente el coste correspondiente a aquellos servicios que precise. Esta red compartida se apoyará además sobre las infraestructuras públicas existentes titularidad de todas las instituciones participantes, al objeto de aportar cada una de ellas puntos de transmisión complementarios que en su caso pueda poner a disposición, de los que se podrán beneficiar el resto de entidades.

Asimismo, una red única global permitirá las comunicaciones de grupo entre brigadas de personal en movilidad para la atención conjunta y coordinada de incidencias y actuaciones de campo en cualquier punto de la geografía de la CAE.

SEXTO.- El modelo apuntado permite una planificación, ejecución, operación de red y prestación de servicios óptima, garantizando seguridad, cobertura global, libre en todo caso de posibles interferencias, a la vez que de una forma eficiente garantiza que todas las instituciones, incluidas las de ámbito local más pequeño, puedan disponer de un instrumento que de otra forma resultaría, por una parte, impensable por sus

lirateke eta sistema ez litzateke eraginkorra izango, bikoiztu egingo liratekeelako sareak.

ZAZPIGARRENA.- Hitzarmen honen izaera eta xedea kontuan hartuta, Arabako Foru Aldundiko sektore publikoa osatzen duten gainerako erakundeetara hedatzea,; atxikimendu bidez egingo da, erakunde horiek zerbitzuak emateko eskaerak egin ahala.

Hori dela eta, alderdiek adostu dute hitzarmen hau sinatzea, eta horretarako, honako klausula hauek onartzea,

KLAUSULAK

LEHENA.- XEDEA

Hitzarmen honen xedea da TETRA n oinarritutako eta irrati-teknologia osagarri berrienekin eguneratutako irrati-komunikazio mugikorren sare batean eman daitezkeen zerbitzu guztien plangintza, eragiketa eta prestazioa antolatze ko baldintzak arautzea, euskal administrazio publikoek, oro har, eta erakunde sinatzaileek edo gerora atxikitako erakundeek dituzten behar indibidual eta kolektiboak asetze aldera.

Horrez gain, erakunde sinatzaile bakoitzaren eta gerora atxikitzen direnen behar indibidualak eta kolektiboak ere arautzen ditu, eta, aldi berean, ahots- eta datu-interkonektioaren alde ere egin nahi du, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren telekomunikazio-sarea egungo edo etorkizuneko beste garapen batzuen bidez eta sare horretan oinarritutako zerbitzuen bidez.

Telekomunikazio-sare hori Itelazpi SAK kudeatzen du, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren % 100eko partaidetza duen sozietateak, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak edo Itelazpi SAK eta alderdi sinatzaileek komunean definitzen dituzten premien arabera osatuko da, lehendik dauden edo etorkizunean izango diren beste premia batzuekin. Hori erabakigarria izango da, besteak beste, administrazio bakoitzaren zerbitzu kritikoak edo funtsezkoak egoki kudeatzeko.

elevados costes, y por otra, ineficiente debido a la duplicidad de existencia de redes.

SÉPTIMO.- Dadas la naturaleza y objeto del presente Convenio, su extensión al resto de entidades integrantes del sector público de la Diputación Foral de Álava se realizará mediante adhesiones al mismo, que podrán materializarse a medida que aquellas demanden la efectiva prestación de servicios.

Por todo lo manifestado, las partes acuerdan suscribir el presente convenio, que se regirá por las siguientes,

CLÁUSULAS

PRIMERA. – OBJETO

Es objeto del presente Convenio la regulación de las condiciones de planificación, operación y prestación de servicios soportados en una red de radiocomunicaciones móviles basada en TETRA y actualizada en base a las nuevas tecnologías radio complementarias más recientes para el conjunto de las Administraciones públicas vascas, así como la transmisión de datos y todos los futuros desarrollos tecnológicos que puedan soportarse en esta red.

Asimismo, regula las necesidades individuales de cada institución firmante o posteriormente adherida, y las colectivas del conjunto de todas ellas, al tiempo que favorece la interconexión de voz y datos a través de la red de telecomunicaciones del Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco y desarrollos de nuevas tecnologías y servicios que se sustenten en esta red.

Esta red de telecomunicaciones está gestionada por Itelazpi, S.A., sociedad participada al 100% por la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y se complementará de acuerdo a las necesidades que se definan en común por la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco o Itelazpi, S.A. y las partes firmantes, con otras necesidades existentes o futuras, lo cual resultará determinante, entre otras cosas, para una adecuada gestión de servicios críticos o esenciales de cada administración.

BIGARRENA.- INDARRALDIA

Hitzarmen hau sinatzen den egunean jarriko da indarrean, eta lau urteko indarraldia izango du, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoa arautzen duen urriaren 1eko 40/2015 Legearen 49. artikuluaen 1. apartatuan adierazitakoaren arabera.

Hitzarmena amaitzeko aurreikusitako epea amaitu aurreko edozein unetan, hitzarmenaren sinatzaileek aho batez erabaki ahal izango dute hitzarmena luzatzea, gehienez ere beste lau urtez, edo azkentzea.

HIRUGARRENA.- HITZARMENAREN ALDAKETAK

Hitzarmen hau sinatzen duten erakundeek ados jarrita aldatu ahal izango dute, eta aldaketa horrek dagozkion jardueren garapenean dagozkion ondorioak sortuko ditu, 40/2015 Legearen 49.g) artikuluaen arabera.

LAUGARRENA.- HITZARMENARI ATXIKITZEA

Arabako Foru Aldundiko sektore publikoa osatzen duten gainerako erakundeak hitzarmenari atxiki ahal izango zaizkio, organo eskudunak hala erabakitzen duenean. Atxikimendu horrek hitzarmena goitik behera onartzen dela adieraziko du.

Hitzarmen honi atxikitzeko, eranskin bat sinatuko dute Itelazpi SA sozietateak eta kasuan kasuko entitateak.

BOSGARRENA.- JARRAIPEN BATZORDEA

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra eta Arabako Foru Aldundiak izendatuko dituzte Batzordeko kideak. Alde sinatzaile bakoitzak, hitzarmen hau sinatu eta hamabost eguneko epean, Eusko Jaurlaritzaren aldetik, Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritzaren ordezkaria izendatuko du, eta Arabako Foru Aldundiaren aldetik, Ekonomiaren Garapen eta Berrikuntza Sailaren ordezkaria, hitzarmenaren jarraipen-batzorde bat eratzeko. Batzorde horrek zerbitzu-beharra eta eman

SEGUNDA. - PLAZO DE VIGENCIA

El presente Convenio, que entrará en vigor el día de su firma, tendrá una duración de cuatro años en virtud de lo establecido en el apartado 1º del artículo 49 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

En cualquier momento anterior a la finalización del plazo previsto para su finalización, los firmantes del convenio podrán acordar unánimemente su prórroga, por un periodo de hasta cuatro años adicionales, o su extinción.

TERCERA. - MODIFICACIONES DEL CONVENIO

El presente Convenio podrá ser modificado de mutuo acuerdo por las instituciones firmantes del mismo, produciendo la citada modificación los efectos que procedan en el desarrollo de las actividades correspondientes, conforme al artículo 49 g) de la Ley 40/2015.

CUARTA. - ADHESIÓN AL CONVENIO

El resto de entidades integrantes del sector público de la Diputación Foral de Álava podrán incorporarse al presente Convenio cuando así lo acuerde su órgano competente. Dicha incorporación supondrá la aceptación del mismo en todos sus extremos.

Las adhesiones de las administraciones forales al presente convenio se realizarán mediante la firma de un anexo, suscrito entre Itelazpi, S.A. y la entidad correspondiente.

QUINTA. - COMISIÓN DE SEGUIMIENTO

Serán la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco y la Diputación Foral de Álava las que designen a las personas integrantes de la Comisión. Cada parte firmante en el plazo de quince días contados a partir de la firma del presente Convenio designará, por parte del Gobierno Vasco, la persona representante de la Dirección de Estrategia Digital y, por parte de la Diputación de Álava, la persona representante del Departamento de Desarrollo Económico e Innovación, a fin de constituir una Comisión de seguimiento del mismo que definirá y pondrá en

beharreko konponbideak zehaztu eta bateratuko ditu.

Era berean, hogeigarren eta hogeita hirugarren klausuletan aipatzen den eranskina sinatu ondoren, Batzordeari jakinaraziko zaio sinatu dela.

Batzorde horrek eskumena izango du hitzarmen honen inguruan sor daitezkeen interpretazio- eta betetze-arazoak konpontzeko.

SEIGARRENA.- SAREAREN PLANGINTZA

Itelazpi SArri dagokio telekomunikazio-sarean beharrezkoak izan daitezkeen hedapenak eta bilakaerak planifikatzeko lanak egitea, EAEn esparruan ahalik eta estaldura eta eguneratze teknologiko handiena emateko. Plangintza-lanak erakunde sinatzaileekin eta gerora atxikiko direnekin lankidetzan egingo dira, eta, horretarako, lantalde bat sortuko da erakunde guztien artean.

Sarearen topologia, hari dagozkion baliabideak, sarbide-sarearen dimentsionamendua eta erabilitako kokalekuak jasoko dituen txosten batean zehaztuko da plangintzaren emaitza. Horrez gain, erakunde sinatzaileen eskura jarri behar diren zerbitzu zehatzak ere jasoko ditu dokumentu horrek.

ZAZPIGARRENA.- APROBETXAMENDUA

KOKALEKUEN

Plangintza-fasean, arreta berezia jarriko da egun dauden kokalekuak berrerabiltzean, ahal den neurrian, zentro igorle berriak eraikitzea ekiditeko. Horretarako, Arabako Foru Aldundia eta gerora atxikitzen diren Arabako Foru Aldundiko sektore publikoa osatzen duten gainerako erakundeak konpromisoa hartuko dute beharrezkoak diren eta beren titulartasunpean dauden kokalekuetarako sarbidea eta beraien erabilera errazteko, nahi diren estaldurak lortze aldera. Erabilera hori, edonola ere, doakoa izango da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrarentzat. Halaber, Arabako Foru Aldundia eta gerora atxikitzen diren Arabako Foru Aldundiko sektore publikoa osatzen duten gainerako erakundeak konpromisoa hartuko dute

común las necesidades de servicio y las soluciones que hayan de aportarse.

Asimismo, una vez firmado el Anexo al que se refieren las Cláusulas Vigésima y Vigésimo tercera, se pondrá en conocimiento de la Comisión la suscripción del mismo.

Esta comisión será competente para resolver los problemas de interpretación y cumplimiento que puedan plantearse con respecto al presente convenio.

SEXTA. - PLANIFICACIÓN DE LA RED

Corresponderá a Itelazpi, S.A. la realización de los trabajos de planificación de las ampliaciones y evoluciones que pudieran ser necesarias en la red de telecomunicaciones, al objeto de dotarla de la máxima cobertura y actualización tecnológica en el ámbito de la CAE. Las tareas de planificación se llevarán a cabo en colaboración con las instituciones firmantes y las posteriormente adheridas, creándose a tal fin un grupo de trabajo entre ellas.

El resultado de la planificación se concretará en un documento que recoja la evolución o complementos tecnológicos escogidos, así como la topología de las ampliaciones de la red, los recursos vinculados, el dimensionamiento de la red de acceso y los emplazamientos utilizados. También se recogerán los servicios adicionales concretos que se deberán poner a disposición de la institución firmante.

SÉPTIMA. - APROVECHAMIENTO DE EMPLAZAMIENTOS

En la fase de planificación se pondrá especial interés en la reutilización de emplazamientos existentes, procurando evitar, en la medida de lo posible, la construcción de nuevos centros emisores. Para ello, la Diputación Foral de Álava y el resto de entidades integrantes del sector público de la Diputación Foral de Álava que posteriormente se adhieran, se comprometen dentro del marco de cooperación de este Acuerdo, a facilitar el acceso y utilización de los emplazamientos de su titularidad que sean precisos para lograr las coberturas deseadas. Esta utilización será en todo caso gratuita para la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Asimismo, la Diputación Foral de Álava y el resto de entidades

hedatzeko interesgarriak eta titulartasun pribatukoak diren lekuak lortzeko beharrezkoa den elkarlana egiteko prest agertzeko, beharrezkoa denean.

I. eranskinean, informazio gisa, proiektu honi dagokion garraio-sarearen topologia jasotzen da, baita, aurreikusitakoaren arabera, beharrezkoak izango diren kokalekuen zerrenda ere.

ZORTZIGARRENA.- ESPEKTRO ERRADIOELEKTRIKOA

Plangintzak zehaztuko du proiektuaren garapenerako beharrezko izango den erabilera espektrala.

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrari dagokio proiektu hau gauzatzeko beharrezkoa izango den espekto erradioelektrikoa erabiltzeko derrigorrezko lizentzia edo baimenak lortzea.

BEDERATZIGARRENA.- EZARPENA

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrari dagokio, Itelazpi SA sozietate publikoaren bidez, dagoeneko ezarrita dagoen sarearen ekarpena egitea. Sare hori garraio-sareak, sarbide-sareak eta konmutazio-zentralak osatzen dute. Halaber, handitzeak, teknologia osagarriak eta bilakaera teknologikoak ezartzeaz arduratuko da. Sarearen titulartasuna Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrarena izango da.

Ezarpenaren denbora-plangintzak lurralde- eta erakunde-premia larrienak asetzea zainduko du. Lehenetsun berezia emango zaie erakunde arteko kooperatiba-eragiketen premia komunei.

HAMARGARRENA.- GARRAIO-SAREA

Garraio-sareak ahalmen handiko IP/MPLS ardatz-sare bat izango du, eraztun-topologiakoarekin; horrela, sarea erortzen bada, bermatuta egongo da beharrezkoa den gutxieneko erredundantzia. Sarea

integrantes del sector público de la Diputación Foral de Álava que posteriormente se adhieran se comprometen, cuando así sea preciso, a prestar la colaboración necesaria para la obtención de emplazamientos de titularidad privada que pudieran ser de interés para la extensión de la red.

En el Anexo I se recoge, a título informativo, la topología de red de transporte vinculada al presente proyecto, así como la relación de emplazamientos de la red inicial ya construida.

OCTAVA. - ESPECTRO RADIOELÉCTRICO

La planificación determinará las posibles modificaciones que pudieran ser precisas en el uso espectral para el desarrollo y evolución del proyecto.

Corresponderá a la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco la obtención de las licencias o autorizaciones precisas para la utilización del espectro radioeléctrico necesario para la materialización de este proyecto.

NOVENA. – IMPLANTACIÓN

Corresponderá a la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, a través de la sociedad pública Itelazpi, S.A. la aportación de la red ya implantada, constituida por la red de transporte, la red de acceso y la central de conmutación. Asimismo, se responsabilizará de la implantación de las ampliaciones, tecnologías complementarias, y evoluciones tecnológicas. La titularidad de la red corresponderá a la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

La planificación temporal de la implantación velará por satisfacer la perentoriedad de las necesidades territoriales e institucionales más urgentes. Se prestará especial prioridad a aquellas necesidades comunes de operación cooperativa interinstitucional.

DÉCIMA. - RED DE TRANSPORTE

La red de transporte estará conformada por una red troncal IP/MPLS de alta capacidad con topología en anillos, a fin de garantizar la redundancia necesaria en caso de caída de red. Esta red estará protegida

gutxienez EAEko puntu batean izar eran hari loturik egongo den zuntz optikodun sare batek babestuko du.

Garraio-sarea topologiak edo n+1 konfigurazioaz babesturiko ahalmen baxu/ertaineko irrati-adarrekin osatuko da. Sarbide-sareak hitzarmenari atxikitako erakundeek titularitasuneko kokalekuak erabili behar dituenean, garraio-nodoak hedatuko dira leku horietara.

Hitzarmenari atxikitako erakundeek aukera izango dute garraio-sareak egoitzen artean datuak transmititzeko ematen dituen zerbitzuak erabiltzeko. Erakundeek arteko lankidetzaz errazteko, datu-gaitasun hori erakunde desberdinetako egoitzen arteko interkonektiorako ere erabiliko da.

HAMAIKAGARRENA.- SARBIDE-SAREA

Sarbide-sareak oinarritzko zentralak ditu, kokaleku nagusi egokietan jarrita daudenak eta, garraiatzaile kopuruari dagokionez, behar den bezala dimentsionatuta daudenak.

HAMABIGARRENA.- ZENTRALA

KOMMUTAZIO-

Kommutazio-zentrala sistemaren funtzionamendua gobernatzen duen unitate zentrala da, eta konfigurazio erredundantea izango du; horrela, matxuraren bat badago, zerbitzuak zuzen funtzionatuko duela bermatuko da. Halaber, kokaleku alternatiboak erabiltzeko ahalegina egingo da, instalatu beharreko ekipamenduaren ezaugarri teknikoaren arabera, segurtasun-neurri gisa.

HAMAHIRUGARRENA.- ERAGIKETAK ETA MANTENTZE-LANAK

Sareko eragiketen eta mantentze-lanen arduraduna Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra izango da, Itelazpi SAre bitartez. Hartara, aintzat hartuko ditu gaur egungo teknologia eta eraginkortasun-irizpideak, eta antzeko beste sare eta zerbitzuen ustiapenetik sortzen diren sinergiak aprobetxatzen saiatuko da.

por una red de fibra óptica en estrella unida a aquella en al menos un punto de la CAE.

La red de transporte se completará con ramales radio de baja/media capacidad, protegidos por topología o por configuración n+1. Cuando la red de acceso requiera la utilización de emplazamientos de titularidad de las instituciones adheridas, se desplegarán nodos de transporte en estos emplazamientos.

Las instituciones adheridas se podrán beneficiar de los servicios de transmisión de datos entre sedes que aporta la red de transporte. Esta capacidad de datos se pondrá a disposición también para la interconexión entre sedes de instituciones diferentes al objeto de facilitar la cooperación interinstitucional.

UNDÉCIMA. - RED DE ACCESO

La red de acceso está constituida por las estaciones base, ubicadas en los emplazamientos dominantes adecuados y debidamente dimensionadas en cuanto a capacidad.

DUODÉCIMA. - CENTRAL DE CONMUTACIÓN

La central de conmutación es la unidad central que gobierna el funcionamiento del sistema y su configuración será redundante, a fin de asegurar el funcionamiento correcto de los servicios en caso de avería. Asimismo y en función de las características técnicas del equipamiento a instalar, se procurará la utilización de emplazamientos alternativos como medida de seguridad.

DECIMOTERCERA. - OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

Corresponderá a la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, a través de la sociedad pública Itelazpi, S.A. la operación y el mantenimiento de la red, atendiendo a criterios de actualidad tecnológica y eficiencia y procurando aprovechar las sinergias derivadas de la explotación de otras redes y servicios similares.

**HAMALAUARRENA.-
ZEHATZTEA**

Arabako Lurralde Historikoa lotutako edo haren mendeko edozein erakunde publikok, sare honen bidez eskaintzen diren zerbitzuak eskatu ahal izango ditu. Edonola ere, zerbitzu horiek jaso ahal izateko, erakunde eskatzailea formalki atxiki beharko zaio hitzarmen honi.

Aurrekoa gorabehera, erakunde batek kanpoko hirugarren baten aldeko zerbitzuak eskatzeko aukera izango du, betiere, erakundearen eta hirugarrenaren arteko harreman berezia, emakida nahiz hitzarmen bidezkoa, indarrean badago. Kasu horretan, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorra —Itelazpi Sarean bitartez— aipaturiko hirugarrenarekin izango duen harremana zerbitzuen fakturaziora mugatuko da, eta gainerako guztia erakunde eskatzaileari ematen zaion zerbitzu gisa hartuko da.

HAMABOSGARRENA.- SOLASKIDEAK

Erakunde erabiltzaile bakoitzari emandako zerbitzuei kalterik egin gabe, solaskide bakarra izan beharko da erakunde bakoitzarekin, bai zerbitzuak definitzeko, bai eskaintzarekin zerikusia duten gainerako gaiak joratzeko ere. Beraz, Eusko Jaurlaritzaren aldetik, Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Zuzendaritzaren ordezkaria, eta Arabako Aldundiaren aldetik, Ekonomiaren Garapen eta Berrikuntza Sailaren ordezkaria.

**HAMASEIGARRENA.-
AUTONOMIA**

Erakunde erabiltzaileak beharrezko irizten dioten despatxu gunek kopuruaz horni daitezke, modu horretan beren baliabideak kudeatzeko autonomia maila altua izan dezaten; betiere, izaera teknikoko muga edo aholkuen barruan.

Hitzarmen honen ondorioetarako, despatxugunetzat hartu da erakunde erabiltzaileari bere ardurapeko azken erabiltzaileen eragiketarako kontrolatu eta kudeatzeko aukera emango dion edozein aplikazio informatiko.

ERABILTZAILEAK**DECIMOCUARTA. - DETERMINACIÓN DE LOS
USUARIOS**

Cualquier entidad pública vinculada o dependiente del Territorio Histórico de Álava, podrá solicitar los servicios prestados a través de esta red. Para la efectiva prestación de los servicios será preciso que, previamente, la institución demandante se adhiera formalmente al presente Convenio.

Sin perjuicio de lo anterior, una institución podrá demandar servicios a favor de una persona externa siempre y cuando exista una relación especial, concesional o contractual, entre éste y aquella y en tanto la misma se encuentre vigente. En este caso, el único aspecto de relación entre la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, a través de la sociedad pública Itelazpi, S.A. y la mencionada persona externa será, en su caso, el relativo a la facturación de los servicios, tratándose en todo lo demás como una prestación hacia la institución demandante.

DECIMOQUINTA. – INTERLOCUCIÓN

Sin perjuicio de los servicios finales prestados a cada institución usuaria, en todo caso habrá de existir una interlocución única por cada institución, tanto para la definición de los servicios, como para al resto de aspectos vinculados con la prestación. Así pues, por parte del Gobierno Vasco, la persona representante de la Dirección de Estrategia Digital y, por parte de la Diputación Foral de Álava, la persona representante del Departamento de Desarrollo Económico e Innovación.

**DECIMOSEXTA. - AUTONOMÍA DE LOS
USUARIOS**

A fin de que las instituciones usuarias dispongan del más amplio nivel de autonomía en la gestión de sus recursos, podrán dotarse de los puestos de despacho que estimen precisos, siempre dentro de las limitaciones o recomendaciones de carácter técnico.

A efectos del presente Convenio, se entiende por puesto de despacho la aplicación informática que permite a cada institución usuaria controlar y gestionar la operativa de los usuarios finales de su responsabilidad.

Despatxuguneak erakunde erabiltzaile bakoitzaren eskaerari erantzunez jarriko dira. Honako hauek izango dira haien oinarritzko funtzioak:

Deiak ilaran jartzea

Despatxua dei aktiboari atxikitzea

Deiak hartzea

Deiak desbideratzea

Taldeen esleitze dinamikoa

Banakako edo taldeko deiak

Semi/full duplex

Lehentasunezko deia

Larrialdi-deia

SDS datuen eta egoera-mezuen deiak.

Despatxuguneak jartzearen erantzuna, eta titularitasuna, erakunde erabiltzaile bakoitzarena izango da.

HAMAZAZPIGARRENA.- DESPATXUGUNEEN GARAPENA

Despatxugune pertsonalizatuak garatzea eskatzen bada, erakunde erabiltzaile bakoitzak izango du horretarako ardura. Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak beharrezkoak diren lizentziak emango ditu, baita eskatutako programazio-interfazea ere. Horrez gain, garatutako aplikazio berria zabalduko sarearekin integratzeko lanetan ere lagunduko du Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak. Kasuan-kasuan definituko da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak aplikazioen integrazioan edo beren adaptazioan izan behar duen parte-hartzea, baita parte-hartze horren kostua ere.

Puntu bakar batean egingo da erakunde erabiltzaileen despatxuguneen eta irati-komunikazio sarearen arteko interkonexioa, aldean artean adostuta. Horien eta aipaturiko puntuaren arteko interkonexioen ardura erakunde erabiltzaile bakoitzarena izango da.

Los puestos de despacho se instalarán a petición de cada institución usuaria y sus funcionalidades básicas serán las siguientes:

Encolamiento de llamadas

Incorporación de despacho a llamada activa

Atención de llamada

Desvío de llamada

Asignación dinámica de grupos

Llamadas individuales y de grupo

Semi/full duplex

Llamada prioritaria

Llamada de emergencia

Llamadas de datos SDS y de Mensajes de estado.

La instalación de los puestos de despacho estándar corresponderá a cada institución usuaria, así como su posterior operación y mantenimiento.

DECIMOSÉPTIMA. - DESARROLLO DE PUESTOS DE DESPACHO

En caso de requerirse el desarrollo de puestos de despacho personalizados, este desarrollo corresponderá a cada institución usuaria. Desde la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco se suministrarán las licencias necesarias, así como la interface de programación requerido. La Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco colaborará en la integración de la nueva aplicación desarrollada con la red desplegada. El grado de participación de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco en la integración de aplicaciones o en la adaptación de las mismas será definido en cada caso, así como el coste de dicha participación.

La interconexión de los puestos de despacho de una institución usuaria con la red de radiocomunicaciones se llevará a cabo en un único punto, acordado entre las partes, siendo responsabilidad de cada institución usuaria la interconexión entre aquellos y el citado punto.

HEMEZORTZIGARRENA.- EKIPO TERMINALAK

Erabiltzailearen terminal kontzeptuaren barruan banakako terminal eramangarriak eta ibilgailu-terminal mugikorak daude, baita seinale-errepikagailu gisa lan egiten duten "gateway" deiturikoak ere. Horrez gain, barne hartzen ditu banda zabaleko eta gauzen Interneteko (IoT) zerbitzuak emateko aukera emango duen sarearen balizko garapen teknologikoan oinarritutako telemetriako beste terminal, sentore edo eragingailu mota batzuk.

Erakunde erabiltzaile bakoitzaren ardura izango da terminalak erosi, jarri eta mantentzea. Terminalen azken erabiltzaileen prestakuntza ere erakunde bakoitzari dagokio. Sistemaren bateragarritasuna eta eraginkortasuna bermatzearen, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eguneratuta mantenduko du sistemaren fabrikatzaileak homologatutako terminalen zerrenda.

Halaber, eskala-ekonomia handiagoa lortzearen, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak beharpen orokorrak adostu ahal izango ditu terminalen fabrikatzaile eta hornitzaile desberdinekin, erosketa kopuru handia dela eta.

HEMERETZIGARRENA.- ZERBITZUEN TIPOLOGIA

Sare honetako zerbitzuak TETRA sare bati, haren garapen teknologiko eta osagarriari eta sarearen oinarri den garraio-sareari dagozkionak izango dira, ondorengo klausuletan adierazten den bezala. Sareak bere ohiko hartzaileei eskainiko dizkie zerbitzuak; zehazki, mugimenduan lan egiten dutelako komunikazio-sare publikoez kanpoko taldeko edo talde arteko barne-komunikazioa behar dutenei. Halaber, datu-aplikazio zehatz batzuk ere eskainiko dizkie (anbulantziak, udal-zerbitzuak, lan-brigada, garraio-flotak, etab.)

HOGEGARRENA.- ZERBITZUAK EMATEA

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrari dagokio azken erabiltzaileei zerbitzuak ematea, Itelazpi SA sozietate publikoaren bitartez, eta jarri beharreko ekipamendua eta bere

DECIMOCTAVA.- EQUIPOS TERMINALES

Bajo el concepto de Terminal de usuario se engloban tanto los terminales portátiles individuales como los terminales móviles de vehículo, incluidos los denominados "gateway" que actúan como repetidores de señal. También se incluyen otros tipos de terminales de telemetría, sensores o actuadores basados en la posible evolución tecnológica de la red que permita prestar servicios de banda ancha y de Internet de las Cosas (IoT)

La adquisición, instalación y mantenimiento de los terminales corresponderá a cada institución usuaria. La formación a los usuarios finales en el uso de los terminales corresponderá también a cada institución. Al objeto de garantizar la compatibilidad e interoperabilidad del sistema, la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco mantendrá actualizada una relación de terminales homologados por el fabricante del sistema.

Asimismo, y a fin de obtener una mayor economía de escala, la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco podrá acordar con los distintos fabricantes y proveedores de terminales descuentos globales por volumen.

DECIMONOVENA.- TIPOLOGÍA DE SERVICIOS

Los servicios soportados en esta red serán los propios de una red de radiocomunicaciones móviles, de sus evoluciones tecnológicas y complementarias, así como de la red de transporte que las sustenta, conforme se señala en las Cláusulas siguientes, siendo sus destinatarios típicos aquellos servicios que, actuando en movilidad, precisan comunicación interna en grupo o intergrupos, al margen de las redes públicas de comunicaciones, así como determinadas aplicaciones de datos (ambulancias, servicios municipales, brigadas de obras, flotas de transporte, etc...).

VIGÉSIMA.- PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

La prestación de los servicios a los usuarios finales corresponderá a la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, a través de la sociedad pública Itelazpi, S.A. de acuerdo a los

prestazioak zeintzuk izango diren jakiten denean, eranskin gisa gehituko zaizkio hitzarmen honi, zerbitzu-mailak kontuan hartuz.

Erakunde erabiltzaile bati eman beharreko zerbitzuen zehaztapen zehatza hitzarmen honi atxikitzeo eranskin batean jasoko da. Eranskin hori Itelazpi S.A. eta erakunde horren artean sinatuko da, eta bertan jasoko dira bidezkoak diren alderdi bereziak, betiere hitzarmen honen esparruan eta harekin bat etorritz.

HOGEITA BATGARRENA.- ZERBITZUAK ERAKUNDE BAKOITZARI EMATEA

Hitzarmen honen indarraldian eskuragarri izan den ekipamendua eta garapen teknologikoa kontuan hartuta, eta gerora zehatz daitekeenari kalterik egin gabe, funtsean, honako hauek izango dira erabilgarri egongo diren zerbitzuak:

a) Ahots-zerbitzu oinarritzkoak eta osagarriak.

Banakako deia.

Talde-deia.

Talde-deia, deia jaso izanaren egiaztapenarekin.

Dei orokorra.

Sare telefoniko pribaturako zein publikorako deia.

Deitzen duen erabiltzailearen identifikazioa.

Identifikazio-murrizketa.

Erabiltzaile-identifikazioa talde-deian.

Sarrerako deiak baztertzea.

Larrialdi-deia baliabideak eskuratuz.

Deien atxikitzea.

Dei-lehentasuna.

b) Datu-zerbitzuak.

niveles de servicio que, una vez conocido el equipamiento a instalar y sus prestaciones, se incorporarán al presente Convenio a modo de Anexo.

La concreta determinación de los servicios a prestar a una institución usuaria se recogerá en un anexo de adhesión al presente convenio, a suscribir entre Itelazpi, S.A. y la referida institución, en el que se harán constar aquellos aspectos particulares que procedan, siempre en el marco del presente Convenio y de conformidad con el mismo.

VIGESIMOPRIMERA. - PRESTACIÓN DE SERVICIOS A CADA INSTITUCIÓN

Sin perjuicio de su ulterior determinación a la vista del equipamiento disponible y de la evolución tecnológica vigente el presente Convenio, los servicios disponibles serán, básicamente, los siguientes:

a) Servicios básicos y suplementarios de voz.

Llamada individual.

Llamada de grupo.

Llamada de grupo con confirmación de recepción de llamada.

Llamada general.

Llamada a red telefónica privada o pública

Identificación del usuario llamante.

Restricción de la identificación.

Identificación de usuario hablante en llamada de grupo.

Rechazo de llamadas entrantes.

Llamada de emergencia con apropiación de recursos.

Retención de llamada.

Prioridad de llamada.

b) Servicios de datos.

Egoera-mezuak.

Datu-mezu motzak.

Ahotsa eta datuak batera izateko aukera.

Datuen transmisioa zirkuitu eran.

Datuen transmisioa pakete eran.

c) Multimedia-zerbitzuak mugimenduan (bideo bidezko streaming-a, irudien transmisioa...).

HOGEITA BIGARRENA.- ERABILTZAILEAK ARTATZEA ETA ZERBITZU-MAILAK

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak, Itelazpi SA sozietate publikoaren bitartez, 24x7 arreta-zerbitzu telefonikoa eskainiko die erakunde erabiltzaileei.

Halaber, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak, Itelazpi SA sozietate publikoaren bitartez, sarearen eta kontratatutako zerbitzuen egoeraren gaineko aldian behingo informazioa jarriko du erakunde erabiltzaileen eskura.

Atxikitako erakundeekin elkarlanean zehaztuko dira zerbitzu-mailak. Aipaturiko zehaztapena Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrari dagokio, Itelazpi SA sozietate publikoaren bitartez, eta hark aurkeztuko die proposamena hitzarmen hau sinatu duten erakundeei, onar dezaten. Erakundeek desadostasunik agertzen ez badute, zerbitzu-mailak eranskin gisa gehituko zaizkie hitzarmen honi, eta aplikazio orokorra izango dute erakunde erabiltzaile guztientzat.

Aurrekoari kalterik egin gabe eta zerbitzu jakin batzuetarako, zerbitzu-mailak zerbitzu-ematearen eta jasotzailearen artean adostu ahal izango dira.

Ezarritako zerbitzu-mailak ez betetzeak dagokion zigorra ekarriko du kasuan-kasuan, eta aipaturiko eranskinean jasotako formulen arabera kalkulatu da.

Mensajes de estado.

Mensajes de datos cortos.

Posibilidad simultánea de voz y datos.

Transmisión de datos en modo circuito.

Transmisión de datos en modo paquete.

c) Servicios multimedia en movilidad (streaming de video, transmisión de imágenes...).

VIGESIMOSEGUNDA. - ATENCIÓN A USUARIOS Y NIVELES DE SERVICIO

La Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, a través de la sociedad pública Itelazpi, S.A. pondrá a disposición de las instituciones usuarias un servicio de atención telefónica 24x7.

Asimismo, la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco a través de la sociedad pública Itelazpi, S.A., pondrá a disposición de las instituciones usuarias información periódica sobre el estado de la red y los servicios contratados.

Conjuntamente con cada institución adherida, se determinarán los niveles de servicio. Dicha determinación corresponderá a la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco, a través de la sociedad pública Itelazpi, S.A. quien la someterá a la aprobación de las instituciones firmantes del presente Convenio. Si estas no manifestaran ninguna discrepancia, los niveles de servicio se incorporarán al presente Convenio a modo de Anexo y serán de general aplicación para todas las instituciones usuarias.

Sin perjuicio de lo anterior y para determinados servicios específicos, podrán acordarse niveles de servicio concretos entre la parte prestadora y la prestataria de los mismos.

El incumplimiento de los niveles de servicio establecidos en cada caso llevará aparejadas las penalizaciones correspondientes, que se calcularán de conformidad con las fórmulas que se recojan en el Anexo referido.

HOGEITA HIRUGARRENA.- ZERBITZUEN PREZIOA

Itelazpi SAK erakunde erabiltzaileei fakturatuko dizkie emandako zerbitzuak, hitzarmen honen eranskinean jasotakoaren arabera. Eranskin hori sarea ezartzeko eta mantentzeko kostuak ezagutu ondoren prestatu eta sartuko da, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak edo Itelazpi SAK eta erakunde sinatzaileek aldez aurretik adostuta.

Itelazpi SAK eta erakunde sinatzaileen artean egingo da akordioa.

Eta ados daukela frogatzeko, alderdiek hitzarmen honen bi ale sinatzen dituzte, idazpuruan zehaztutako lekuan eta egunean.

Izp.: María Ubarretxena Cid
Gobernantza, Administrazio Digital eta
Autogobernuko sailburua

VIGESIMOTERCERA. - PRECIO DE LOS SERVICIOS

Itelazpi, S.A. facturará a las instituciones usuarias los servicios prestados conforme a los que se recojan en el correspondiente Anexo al presente Convenio, que se elaborará e incorporará al mismo una vez se conozcan los costes de implantación y mantenimiento de la red y previo acuerdo entre la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco o Itelazpi, S.A. y las instituciones firmantes.

El acuerdo se realizará entre Itelazpi, S.A. y las instituciones firmantes.

Y, en prueba de conformidad, las partes firman el presente Convenio por duplicado ejemplar, en el lugar y fecha señalados en el encabezamiento.

Izp.: Ramiro González Vicente
Arabako Foru Aldundiko diputatu
nagusia

Anexo I Topología de la red de transporte y relación de emplazamientos en Álava.



NombreCentro	Categoria	Provincia
ABEZIA	C3	
ARAIA	C3	ÁLAVA
BARANBIO	C5	ÁLAVA
BOVEDA	C3	ÁLAVA
COTORRILLO	C2	ÁLAVA
EL RASO	C2	ÁLAVA
FORTECHA	C3	ÁLAVA
GOPEGI	C5	ÁLAVA
HERRERA	C1	ÁLAVA
IOAR	C1	ÁLAVA
KAPILDUI	C2	ÁLAVA
KONTRASTA	C3	ÁLAVA
LA POBLACION	C5	ÁLAVA
LA PUEBLA	C3	ÁLAVA
MAEZTU	C3	ÁLAVA
MARKINEZ	C3	ÁLAVA
OKENDO	C5	ÁLAVA
CASTILLO	C5	ÁLAVA
ORO	C2	ÁLAVA
ALDAIA	C3	ÁLAVA
PAGOLAR	C2	ÁLAVA
PEÑACERRADA	C5	ÁLAVA
POBES	C3	ÁLAVA
RIBABELLOSA	C3	ÁLAVA

SALINILLAS DE BURADON	C3	ÁLAVA
SAN FORMERIO	C3	ÁLAVA
TXIBIARTE	C2	ÁLAVA
URDINGAIN	C2	ÁLAVA
URTURI	C3	ÁLAVA
VITORIA ARAKA	C5	ÁLAVA
VITORIA C.V	C5	ÁLAVA
ZALDIARAN	C1	ÁLAVA

I Eranskina - Arabako garraio-sarearen topologia eta kokalekuen zerrenda.



Izena	Maila	Lurralde Historiko
ABEZIA	C3	ARABA
ARAIA	C3	ARABA
BARANBIO	C5	ARABA
BÓVEDA	C3	ARABA
COTORRILLO	C2	ARABA
EL RASO	C2	ARABA
FONTECHA	C3	ARABA
GOPEGI	C5	ARABA
HERRERA	C1	ARABA
JOAR	C1	ARABA
KAPILDUI	C2	ARABA
KONTRASTA	C3	ARABA

LAPOBLACION	C5	ARABA
LAPUEBLA DE LABARCA	C3	ARABA
MAEZTU	C3	ARABA
MARKINEZ	C3	ARABA
OKENDO	C5	ARABA
GAZTELU	C5	ARABA
ORO	C2	ARABA
ALDAIA	C3	ARABA
PAGOLAR	C2	ARABA
URIZAHARRA	C5	ARABA
POBES	C3	ARABA
RIBABELLOSA	C3	ARABA
GATZAGA BURADON	C3	ARABA
SAN FORMERIO	C3	ARABA
TXIBIARTE	C2	ARABA
URDINGAIN	C2	ARABA
URTURI	C3	ARABA
GAZTEIZ-ARAKA	C5	ARABA
GASTEIZ A.Z.	C5	ARABA
ZALDIARAN	C1	ARABA