

II - ARABAKO LURRALDE HISTORIKOAREN TOKI ADMINISTRAZIOA

AÑANAKO KUADRILLA

Añanako Kuadrillaren kargurako bizikleta elektrikoak eta bizikletak mailegatzeko eskualdeko zerbitzua arautzen duen ordenantza behin betiko onartzea

Añanako Kuadrillak 2026ko maiatzaren 27an egindako ohiko batzarrean hartutako erabakiaren aurkako erreklamazioak aurkezteko epea igaro da. Erabaki horren bidez, hasiera batean onartu zen Añanako Kuadrillaren kargurako bizikleta elektrikoak eta bizikletak mailegatzeko eskualdeko zerbitzua arautzen duen ordenantzaren aldaketa, eta, garaiz eta behar bezala erreklamaziorik aurkeztu ez denez, Toki Ogasunak arautzen dituen uztailaren 19ko 41/1989 Foru Arauaren 16. artikuluen 3. eta 4. apartatuetan xedatutakoaren arabera, behin betiko onartzen da erabaki hori, eta argitara ematen da ordenantza horren aldaketaren testu osoa, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 49 c) eta 70.2 artikuluetan aurreikusitakoa betez.

Ribabellosa, 2026ko uztailaren 21a

Lehendakaria

RUBÉN TORREMOCHA GALÁN

Añanako Kuadrillako mugikortasun jasangarrirako eta turismo-erabilerarako bizikleta elektrikoak eta bizikletak lagatzeko eskualde-zerbitzua arautzen duen ordenantza. Hitzaurrea.

Añanako Kuadrillak bizikleta elektrikoak mailegatzeko eskualdeko zerbitzua sustatzen du, mugikortasun jasangarria sustatzeko, motordun ibilgailu pribatuaren erabilera murrizteko, ingurumen-kalitatea hobetzeko, lurralde-kohesioari laguntzeko eta ingurunea errespetatzen duen desplazamendu-eredu osasungarri bat sustatzeko. Zerbitzua egoiliarrentzat eta bisitarientzat da.

Zerbitzu hori ezartzearen helburua da eskualde-lurraldearen barruan eguneroko joan-etorriak eta joan-etorri turistikoak erraztea, ingurunearen ezagutza sustatzea, gune eta baliabide interesgarrien arteko konektibitatea hobetzea eta benetako alternatiba bat eskaintzea emisio gutxiko mugikortasunerako, logistika-beharretarako kargurako bizikleta-modalitateak, turismo-jarduerari laguntzekoak eta baimendutako garraiokoak barne. Ordenantza honek arautzen ditu bizikleta elektrikoak eta beren kargurako bizikletak mailegatzeko eskualdeko zerbitzuaren sarbidea, erabilera, antolaketa, funtzionamendua, kontrola eta zehapen-araubidea, bai eta erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak eta zerbitzua emateko oinarrizko baldintzak ere.

I. KAPITULUA. XEDAPEN OROKORRAK

1. artikulua. Xedea

Ordenantza honen xedea da Añanako Kuadrillak sustatzen duen bizikleta elektrikoak eta bizikletak mailegatzeko eskualdeko zerbitzurako sarbidea, erabilera, antolaketa, funtzionamendua, kontrola, ikuskapena eta zehapen-araubidea arautzea. Zerbitzu hori mugikortasun iraunkorrerako eta eskualdeko lurraldearen erabilera turistikorako da.

2. artikulua. Zerbitzuaren izaera eta helburua

Bizikleta elektrikoak mailegatzeko zerbitzua, zordundutako bizikletak barne, interes orokorreko eskualdeko zerbitzu publikoa da. Bizikleta elektriko arruntak, kargudun bizikletak, geltokiak, ainguraketa-sistemak, elementu osagarriak, euskarri teknologikoak eta zerbitzuari atxikitako gainerako ondasunak zerbitzu publikoari atxikitako ondasuntzat hartuko dira. Zerbitzuaren helburua da joan-etorri jasangarriak erraztea, guneen eta eskualdeko baliabideen arteko irisgarritasuna hobetzea eta turismo-erabilera ordenatua, segurua eta ingurunearekiko errespetuzkoa sustatzea.

3. artikulua. Atxikipena eta kudeaketa

Zerbitzua Añanako Kuadrillari atxikitzen zaio organikoki eta funtzionalki. Kuadrillak zuzenean edo zeharka eman ahal izango du zerbitzua, zuzenbidean onartutako edozein modutan, hargatik eragotzi gabe udalekin, turismo-bulegoekin edo baimendutako beste agente batzuekin egin daitekeen lankidetzat materiala. Erregelamenduak egiteko, ikuskatzeko eta zehatzeko ahala, nolanahi ere, Añanako

Kuadrillari egokituko zaio, aplikatu beharreko araudian aurreikusitako baldintzetan.

4. artikulua. Lurralde-eremua

Zerbitzuaren ohiko eremua Añanako Kuadrillaren lurraldea izango da, kargudun bizikletentzat ezar daitezkeen berezitasun operatiboak alde batera utzi gabe. Bizikletek eskualde-eremutik kanpo zirkulatu ahal izango dute, baldin eta beharrezkoa bada kuadrillak berariaz baimendutako eta APPan, zerbitzuaren webgunean edo beste bitarteko ofizial batzuetan argitaratutako ibilbide, konexio edo ibilbideekin jarraitzeko. Kuadrillak baimendutako guneei edo geltokietan kendu eta itzuli beharko dira bizikletak, berariaz araututako kasu berezietan izan ezik.

4. artikulua. Definizioak

- a) Bizikleta elektriko arrunta: pedalei eragiteko laguntza duen bizikleta, erabilera orokorreko zerbitzuari atxikia.
- b) Bizikleta karguduna: bizikleta elektrikoa edo pedalei eragiteko bizikleta lagundua, salgaiak, ekipajea edo materialak garraiatzeko diseinaturik edo egokitua, edo, zerbitzuaren modeloak eta baldintzek horretarako aukera ematen dutenean, beste pertsona batzuenak.
- c) Zerbitzuaren APPa: alta emateko, erreserbatzeko, desblokeatzeko, erabiltzeko, itzultzeko, ordaintzeko, gorabeherak jakinarazteko eta zerbitzuaren gainerako funtzionaltasunak betetzeko gaitutako aplikazio informatikoa.
- d) Baimendutako gunea edo geltokia: kuadrillak bizikletak kentzeko edo itzultzeko prestatutako lekua.
- e) Erabiltzailea: sisteman behar bezala alta emanda eta zerbitzua erabiltzeko gaituta dagoen pertsona fisikoa.
- f) Kontu profesionalaren titularra: turismo-sektoreko pertsona fisiko autonomoa edo pertsona juridikoa, hala baimentzen denean zerbitzuaren modalitate espezifikoak eskura ditzakeena, karguko bizikletei lotutakoak barne.

II. KAPITULUA. ERABILTZAILEAK ETA ZERBITZURAKO SARBIDEA

6. artikulua. Erabiltzaileak

Zerbitzuaren erabiltzaile izan ahalko dira 18 urtetik gorako pertsona fisikoak, ordenantza honetan ezarritako alta- eta erabilera-baldintzak eta zerbitzuaren baldintzak betetzen badituzte.

Erabiltzaileak bizikleta segurtasunez gidatzeko behar den gaitasun fisikoa eta psikikoa izan beharko du.

Ezin izango du zerbitzua erabili segurtasunez gidatzeko aldi baterako ezinduta dagoenak,

ezta alkoholaren, drogen, estupefazianteen, substantzia psikotropikoen edo segurtasunez gidatzearekin bateraezinak diren sendagaien eraginpean jarduten duenak ere. Turismo-sektoreko pertsona autonomo edo juridikoei eskain dakizkiekeen modalitate profesionalek ez dute aldatuko aurreko betekizuna bizikleta benetan erabiltzen duen pertsonari dagokionez.

7. artikulua. Zerbitzuan alta ematea

Zerbitzua erabiltzeko, beharrezkoa izango da aldez aurretik APPan alta ematea edo Kuadrillak gaitutako edozein bitartekoren bidez.

Alta emateko, gutxienez, baldintza hauek bete beharko dira:

- a) erabiltzailearen identifikazioa edo, hala badagokio, kontu profesionalaren titularrarena;
- b) zerbitzua erabiltzeko baldintzak berariaz onartzea;
- c) pribatutasun-politika onartzea;
- d) hala badagokio, ordainbidea eta aplikatzekoa den araudi ekonomikoaren arabera eska daitekeen bermea sartzea.
- e) Kuadrillak alta ukatu, eten edo ezeztatu ahal izango du, baldin eta eskatzen diren baldintzak betetzen ez badira edo ordenantza honetan aurreikusitako arrazoiren bat gertatzen bada.

8. artikulua. Sartzeko eta erabiltzeko modalitateak
Zerbitzua APP bidez aldez aurretik egindako erreserbaren bidez edo estazio baimendu batean zuzenean kenduz erabili ahal izango da, betiere erabilgarri badago. Bizikleta kendu, desblokeatu, erabili eta itzultzeko, APPa edo kuadrillak une bakoitzean duen sistema teknologikoa erabiliko da.

Erabiltzeko aldi baterako modalitateak eta haien baldintza ekonomikoak ordenantza fiskalean zehaztuko dira, eta, hala badagokio, PPA-n argitaratutako baldintza operatiboetan.

Kargupeko bizikletak erreserbako, entregako, itzulketako, eskuragarritasuneko, egoeraren egiaztapeneko, erabilera profesionaleko edo turistikoko eta karga-kontroleko baldintza espezifikoek mende egon ahal izango dira, eta APP-an edo zerbitzuaren bitarteko ofizialetan argitaratuko dira.

9. artikulua. Araubide ekonomikoa

Zerbitzua erabiltzeak, hala badagokio, indarrean dagoen zerga-ordenantzaren arabera eska daitezkeen prezio publikoak, gordailuak, bermeak, errekarquak edo gainerako kontraprestazio ekonomikoak sortuko ditu.

Zerbitzuaren erabileratik eratorritako ondorio ekonomikoek ez dute zerikusirik izango

ordenantza honetan aurreikusitako zehapen-araubidearekin.

III. KAPITULUA. ZERBITZUAREN ANTOLAMENDUA ETA FUNTZIONAMENDUA

10. artikulua. Bizikleten eta geltokien kokapena

Bizikletak Kuadrillak baimendutako gune edo geltokietan egongo dira eskuragarri, eta horien kokapena APP-an, zerbitzuaren webgunean edo beste informazio-bitarteko ofizial batzuetan identifikatuko da.

Kuadrillak geltokiak edo baimendutako guneak sortu, aldatu, lekuz aldatu edo kendu ahal izango ditu, zerbitzuaren beharren, eskariaren, arrazoi teknikoen, operatiboen, segurtasunekoan edo interes publikokoan arabera.

Zordundutako bizikletak Añanako Kuadrillako egoitzaetik edo horiek kudeatzeko baimena duten beste gune espezifiko batzuetatik entregatu eta itzuli ahal izango dira, eta berariaz identifikatu beharko dira APP-an, zerbitzuaren webgunean edo horretarako gaitutako bitarteko ofizialetan.

11. artikulua. Bizikleta kentzea

Ibilbidea hasi aurretik, erabiltzaileak begiz egiaztatu beharko du bizikletaren egoera orokorra.

Anomaliak, ageriko kalteak, segurtasun-elementurik eza edo segurtasunari edo erabilera zuzenari eragin diezaiokeen beste edozein gorabehera antzemanaz gero, berehala jakinarazi beharko du APP-aren bidez edo zerbitzuak gaitutako kanalen bidez, eta ez du bizikleta erabili beharko gertakariak segurtasuna arriskuan jar badezake.

Bizikleta kentzeak berekin ekarriko du erabiltzaileak bizikleta zaintzea eta arduraz erabiltzea, une horretatik eta behar bezala itzuli arte.

12. artikulua. Bizikletaren erabilera

Bizikleta kentzea formalizatu duen erabiltzaileak bakarrik erabili ahal izango du bizikleta.

Bizikletaren erabilerak trafikoaren eta bide-segurtasunaren araudia, ordenantza hau, APParen jarraibideak eta zerbitzuaren baldintza espezifikoak bete beharko ditu. Bizikleta bere izaerarekin eta ezaugarri teknikoekin bateragarriak diren joan-etorrietarako baino ez da erabiliko, ibilgailu-mota horretarako egokiak diren bide eta bideetan, eta, hala badagokio, Kuadrillak baimendutako ibilbideetan.

Bizikleta erabiltzen duen bitartean, erabiltzaileak arretaz zaindu beharko du bizikleta, eta, hala dagokionean, behar bezala ixten edo ainguratzen dela ziurtatu beharko du. Bizikleten kargu egiten denean, erabiltzaileak une oro errespetatu beharko ditu baimendutako gehieneko karga, pisuaren banaketa, bizikleta zertarako gaitu den, eta fabrikatzailearen eta zerbitzuaren gainerako zehaztapenak.

13. artikulua. Bizikleta itzultzea

Kuadrillak baimendutako edozein puntu edo geltokitan itzuli beharko da, berariaz

kontrakorik aurreikusi ezean.

Itzulketa behar bezala egin dela ulertuko da soilik bizikleta behar bezala ainguratuta, itxita eta sisteman erregistratuta geratzen denean.

Erabiltzaileak, itzultzerakoan edo horren berri izan bezain laster, erabileran zehar sortutako edozein kalte, anomalia edo gorabehera jakinarazi beharko du. Itzulketa baimendutako baldintza, toki edo epeetatik kanpo egiteak, hala badagokio, ordenantza honetan eta aplikatzekoa den araudi ekonomikoan aurreikusitako ondorio ekonomiko eta administratiboak ekarriko ditu.

Zordundutako bizikletak koadrilako egoitzan edo modalitate bakoitzerako baimendutako gune espezifikoan itzuli beharko dira, eta debekatuta dago bizikleta mota horretarako gaitu gabeko geltokietan uztea. 14. artikulua. Gorabeherak, matxurak, galera, ebasketa eta lapurreta Erabiltzaileak berehala jakinarazi beharko dio kuadrillari bizikletari edo zerbitzuari eragiten dion edozein gorabehera, bereziki matxurak, istripuak, kalteak, galerak, ebasketak edo lapurretak.

Ebasketaren edo lapurretaren kasuan, erabiltzaileak salaketa jarri beharko du Ertzaintzan edo, hala badagokio, eskumena duen udaltzaingoa, eta kopia bat bidali beharko dio kuadrillari, gehienez ere 24 orduko epean edo, hori ezinezkoa bada, hurrengo egun baliodunean.

Matxura mekaniko baten ondorioz ezin bada segurtasunez ibili, erabiltzaileak zerbitzuak ematen dizkion jarraibideak bete beharko ditu, eta, hala badagokio, bizikleta adierazitako puntu baimenduan utzi beharko du.

Itzulketa edo entrega zerbitzuaren jarraibideen arabera behar bezala formalizatzen ez den bitartean, bizikleta erabiltzailearen ardurapean egongo da.

III. KAPITULUA. ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK, BETEBEHARRAK ETA DEBEKUAK

15. artikulua. Eskubideak
Erabiltzaileek eskubide hauek izango dituzte:

- a) zerbitzuan berdintasun-baldintzetan sartzea, ezarritako betekizunen arabera;
- b) erabilgarri dauden bizikleten funtzionamendu-egoera egokia izatea;
- c) funtzionamenduari, tarifei, gorabeherari, geltokiei eta erabilera-baldintzei buruzko informazio argia jasotzea;
- d) kexak, iradokizunak eta erreklamazioak egitea;
- e) zure datu pertsonalak datuen babesaren arloan indarrean dagoen araudiaren arabera tratatzea.

16. artikulua. Betebeharrak

Erabiltzaileek betebeharrak hauek izango dituzte:

- a) zerbitzua ordenantza honen, trafiko-araudiaren eta sistemaren jarraibideen

arabera erabiltzea;

- b) bizikleta eta hari lotutako elementu osagarriak arduraz zaindu eta zaintzea;
- c) ibilbidea hasi aurretik bizikletaren egoera egiaztatzea eta antzemandako gorabeheren berri ematea;
- d) bizikleta baimendutako baldintza, toki eta epeetan itzultzea;
- e) edozein istripu, matxura, kalte, galera, ebasketa edo lapurreta berehala jakinaraztea;
- f) bizikleta ez erabiltzea, bizikletaren egoerak seguru gidatzea ahalbidetzen ez duenean;
- g) zerbitzuan alta emateko emandako datuak eguneratuta edukitzea;
- h) hirugarrenei ez erraztea beren kontura sartzea, gakoak, kodeak edo erabilera-kredentzialak;
- i) Kuadrillak zerbitzuari dagokionez egiten dizkion errekerimenduei erantzutea.
- j) bere modalitaterako baimendutako puntu espezifikoan zordundutako bizikletak itzultzea, app-an edo zerbitzuaren baldintza berezietan hala ezartzen denean;
- k) zordundutako bizikletak berariaz baimendutako erabileretarako bakarrik erabiltzea, fabrikatzaileak eta kuadrillak ezarritako karga-, okupazio- eta segurtasun-mugen barruan;

17. artikulua. Erabiltzailearen erantzukizuna

Erabiltzaileak bere buruari, hirugarrenei, bizikletari edo ondasun publiko edo pribatuei eragindako kalte-galeren erantzukizuna izango du, baldin eta kalte eta galera horiek ordenantza honen, zerbitzuaren baldintzen edo aplikatu beharreko zirkulazio-araudiaren aurkako erabilera bidegabe, zabarkeria edo zuhurtziagabekeriaren ondorio badira.

Erabiltzailearen erantzukizunaren barruan sartuko dira, hala badagokio, konponketa-, birjarpen-, berreskurapen-, garraio- eta aparteko garbiketa-kostuak, bai eta haren jarduketari edo ez-egiteari zuzenean egotz dakioken beste edozein gastu ere.

Aurrekoak ez du eragotziko hirugarrenei dagokien erantzukizuna eta Administrazioaren balizko ondare-erantzukizuna, legez eska daitezkeen baldintzak betetzen direnean.

Zerbitzua erabiltzeak ez du esan nahi, berez, istripu, kalte propio edo erantzukizun zibileko aseguru indibidual bat dagoenik erabiltzailearen alde.

App-ean, zerbitzuaren baldintzetan edo aplikatzekoa den kontratu- edo informazio-dokumentazioan berariaz kontrakoa adierazten ez bada.

Kuadrillak zerbitzua kudeatzeko edo Administrazioaren berezko arriskuak estaltzeko poliza orokor bat sinatzen badu ere, poliza horrek ez du erabiltzailea salbuetsiko bere egite edo ez-egiteengatik dagozkion erantzukizunetatik, eta ez du berez poliza horretan berariaz aurreikusitakoaz bestelako estaldura-eskubiderik sortuko.

18. artikulua. Bide-segurtasuna eta babes-elementuak

Erabiltzaileek une oro bete beharko dute trafikoari eta bide-segurtasunari buruz indarrean dagoen araudia.

Nahitaezkoa izango da kaskoa, argiak, jantzi islatzaileak eta gainerako segurtasun-elementuak erabiltzea, legez eska daitezkeen kasuetan.

Bizikletaren parte ez diren segurtasun pertsonaleko elementuak hornitzea, berariaz kontrakorik aurreikusi ezean, erabiltzaileari dagokio.

Koadrilak erabiltzaileen eskura kaskoak edo segurtasun pertsonaleko beste elementu batzuk jartzen dituenean alokairuaren, lagapenaren edo mailegu osagarriaren bidez, erabiltzaileak, erabili aurretik, haien itxurazko osotasuna, doitze egokia eta egoera orokorra egiaztatu beharko ditu. Ez ditu erabiliko eta berehala jakinaraziko dio Koadrilari narriadurak, aurretiko kolpeak, lasaierak, hausturak edo ageriko beste akats batzuk hautematen baditu. Elementu horiek eskura jartzeak ez du esan nahi erabiltzaileak bere helburuaren eta fabrikatzailearen jarraibideen arabera behar bezala erabili behar ez dituenik.

Koadrilak zerbitzurako beharrezkoak edo komenigarriak diren elementu islatzaileak, argidunak edo segurtasunekoak jarri ahal izango ditu bizikletetan.

19. artikulua. Debekuak

Erabiltzaileak debekatuta dauka:

- a) hirugarren pertsonen bizikleta lagatzea, maileguan uztea, alokatzea edo erabiltzen uztea, salbu eta koadrilak berariaz baimentzen baditu modalitate profesionalei edo turismo-lankidetzako modalitateei atxikitako bizikletak;
- b) bizikleta erabiltzea irabazizko, merkataritzako edo baimenik gabeko helburu profesionalekin;
- c) bizikleta-mota horretarako egokiak ez diren lekuetatik edo baimendutako eremu, bide edo ibilbideetatik kanpo zirkulatzea;
- d) bizikleta, haren bateria, geolokalizazio-sistema, sarraila, ainguraketa edo zerbitzuko edozein elementu desmuntatu, manipulatu edo aldatzea;
- e) beste pertsona, animalia edo salgai batzuk garraiatzea, horretarako berariaz gaitutako bizikletetan izan ezik, eta betiere fabrikatzailearen muga eta zerbitzuaren baldintzen barruan;

f) bizikleta baimendutako lekuetatik kanpo uztea;

g) bizikleta erabiltzea legez kontrako egintzak edo ordenamendu juridikoaren aurkako egintzak burutzeko;

h) zerbitzua eskuratzeko datuak faltsutzea, nortasunak ordeztzea edo iruzurrezko bitartekoak erabiltzea.

V. KAPITULUA. FIDANTZA, ITZULKETAK ETA EZ-BETETZEAREN ONDORIO EKONOMIKOAK

20. artikulua. Fidantza

Zerbitzuaren erabilera bakoitzeko fidantza edo berme bat eratzea eskatuko da, indarreko ordenantza fiskalean ezarritako zenbatekoan, kendutako bizikleta modalitatearen arabera. Zenbatekoa bizikleta elektriko arrunten eta karguzko bizikleten artean bereizi ahal izango da, haien balio, konfigurazio eta erabilera-arrisku desberdinen arabera.

Fidantzaren helburua izango da erabiltzailearen betebeharrak betetzen direla bermatzea, eta honako hauek estaltzeko erabili ahal izango da: egotz dakizkiokeen kalteak, galerak, erabilera desegokiaren ondoriozko matxurak, atzerapen larriak, bizikleta berreskuratzeko kostuak, elementu lagungarriak birjartzea eta zerbitzuaren gainerako ez-betetze materialak.

21. artikulua. Fidantza kudeatzea eta itzultzea

Kuadrillak indarrean dagoen ordenantza fiskalean ezarritako zenbatekoaren fidantza jaso eta kudeatuko du. Bizikleta kargudunen kasuan, egoera egiaztatzeko beharrezkoa izan daiteke tiradera, plataforma, gerrikoak, ainguraketak edo bestelako elementu osagarriak berariaz egiaztatzea.

Bizikletak eta haren osagarriek anomaliarik edo kalterik ez dutela eta erregularizatzeko dagoen beste ez-betetzetik ez dagoela egiaztatu ondoren, Kuadrillak fidantza itzuliko du. Itzulketa, ahal dela, automatikoki egingo da, erabilitako ordainbide edo berme beraren bidez, edo, bestela, zerbitzua behar bezala amaitu eta hurrengo bost egun baliodunen barruan.

22. artikulua. Fidantza atxikitzea eta aplikatzea

Bizikletak anomaliak, kalteak, aparteko zikinkeria, falta diren elementuak edo erabiltzaileari egotz dakiokeen beste edozein ez-betetze badu, kuadrillak fidantza osoa edo zati bat atxiki ahal izango du, dagokion kostua zehaztu arte.

Fidantza aplikatzeak ez du eragotziko, hala badagokio, zenbateko gehigarriak ordaintzeko galdatzea, fidantza hori nahikoa ez denean eragindako kalteak edo kostuak estaltzeko.

Fidantzak ez du zehapen-araubidea ordeztzen, eta, beraz, haren aplikazioa independentea izango da balizko administrazio-zehapenekiko.

23. artikulua. Atzerapena itzultzean eta ez itzultzea

Erabiltzaileak bizikleta itzuli beharko du kontratatutako modalitateari dagokion ordu-

tartearen edo aldiaren barruan. Ondorio ekonomiko hutsetarako, hasierako kortesiazko tarte bat ezarri ahal izango da ordenantza fiskalean, gehienez ere 30 minutukoa, baimendutako epea amaitu ondoren berehala itzultzeko betebeharra aldatu gabe. Itzulketa atzeratzeak, behar bezala justifikatuta ez dagoenean, ordenantza fiskalean aurreikusitako errekarquak edo zigor ekonomikoak ekarriko ditu, dagozkion kudeaketa-neurriak edo zehapenak alde batera utzi gabe.

Baimendutako epea amaitu eta 72 ordu igaro ondoren ez bada bizikleta itzuli justifikatutako arrazoirik gabe, kuadrillak fidantza exekutatu ahal izango du, birjarpen-balioa eta dagozkion kalte, kostu edo galerak eskatu ahal izango ditu, erabiltzaileari sisteman baja ematea erabaki ahal izango du, eta dagozkion lege- edo administrazio-ekintzak gauzatu ahal izango ditu, hargatik eragotzi gabe gertakariak arau-hauste oso larritzat jotzea, Ordenantza honetan aurreikusitakoa gertatzen denean.

VI. KAPITULUA. KUADRILLAREN, APP-AREN ETA DATUEN BABESAREN BETEBEHARRAK

24. artikulua. Añanako Koadrilaren betebeharrak
Kuadrillari dagokio:

- a) zerbitzua antolatzea eta kudeatzea;
- b) bizikletak, geltokiak eta sistema teknologikoak arrazoizko erabilera- eta segurtasun-baldintzetan mantentzea;
- c) erabiltzaileei zerbitzua erabiltzeko baldintzei buruzko informazioa ematea;
- d) gertatzen diren gorabeheriei erantzutea, eskura dauden baliabideen arabera;
- e) Zerbitzuaren funtzionamendutik eratorritako erreklamazioak, prozedurak eta espedienteak izapidetzea.

25. artikulua. Geolokalizazioa eta baliabide teknologikoak

Bizikletek geolokalizazio-sistemak eta zerbitzua kudeatzeko, ibilgailuaren segurtasuna bermatzeko, iruzurra prebenitzeko, gorabeheraren bat gertatuz gero non gertatu den jakiteko eta zerbitzuaren erabilerarekin lotutako erreklamazioak edo espedienteak izapidetzeko beste baliabide teknologiko batzuk izan ditzakete.

App-ak eta zerbitzuaren gainerako tresna teknologikoek eboluzionatu ahal izango dute, eta beharizan operatiboetara egokitu, betiere ordenantza honen funtsezko edukia aldatzen ez bada.

26. artikulua. Datuen babesa

Zerbitzuaren esparruan tratatutako datu pertsonalek datu pertsonalak babesteari buruz indarrean dagoen araudian xedatutakoa bete beharko dute.

Alta emateko unean, legez eska daitekeen informazioa emango zaio erabiltzaileari, honako hauei buruz: arduraduna, helburuak, oinarri juridikoa, hartzaileak, kontserbazioa eta eskubideak baliatzea.

Datuen tratamendua zerbitzua behar bezala emateko, kudeaketa ekonomikorako, gorabeheriei erantzuteko, sistemaren segurtasunerako eta lege-betebeharrak betetzeko

beharrezkoa denera mugatuko da.

VII. KAPITULUA. ZEHAPEN-ARAUBIDEA

27. artikulua. Printzipio orokorrak

Ordenantza honetan ezarritako betebeharrak, debekuak eta baldintzak ez betetzea arau-hauste administratiboa da.

Zehatzeko ahala gauzatzean, legezkotasunaren, tipikotasunaren, erantzukizunaren, proportzionaltasunaren eta behar den prozeduraren printzipioak beteko dira, bat etorritik urriaren 1eko 39/2015 Legearekin, urriaren 1eko 40/2015 Legearekin eta apirilaren 2ko 7/1985 Legearen XI. tituluarekin, bai eta aplikatu beharreko gainerako araudiarekin ere. Zehapenak ezartzeak ez du zerikusirik izango eragindako kalte-galerak konpontzeko betebeharrarekin edo zerbitzua erabiltzeagatik eska daitezkeen zenbateko ekonomikoak ordaintzeko betebeharrarekin.

28. artikulua. Arau-hausteen sailkapena

Arau-hausteak arinak, larriak eta oso larriak izan daitezke.

29. artikulua. Arau-hauste arinak

Arau-hauste arinak izango dira:

- a) erabili aurretik edo erabili bitartean antzemandako gorabehera edo kalte arinen berri ez ematea zerbitzuari, horrek arrisku larriak sortzen ez badu;
- b) bizikleta arrunt bat oker itzultzea, betiere abandonurik edo galera- edo lapurretaren arrisku larriak ez badago;
- c) bizikleta erabiltzen ari den bitartean leku desegokian aparkatzea aldi baterako, bertan behera utzi gabe;
- d) zerbitzua emateko behar diren datuak eguneratuta ez edukitzea;
- e) Itzulketa 24 ordura arte atzeratzea, arrazoi justifikaturik ez dagoenean.
- f) Ordenantza honetan ezarritako beste edozein betebeharrak edo erabilera-baldintza ez betetzea, larritzat edo oso larritzat tipifikatuta ez badago.

30. artikulua. Arau-hauste larriak

Arau-hauste larriak izango dira:

- a) hirugarrenen esku uztea bizikletaren edo sarbide-kredentzialen erabilera;
- b) bizikleta baimendutako eremu, ibilbide edo ibilbideetatik kanpo erabiltzea, horrek zerbitzuaren mugak urratzen dituenean;
- c) bizikletari kalteak eragitea, oker, zabarkeriaz edo zerbitzuaren jarraibideen aurka erabiltzeagatik;
- d) istripu, kalte garrantzitsu, galera, ebasketa edo lapurretaren berri berehala ez ematea;
- e) beste pertsona batzuk, animaliak edo salgaiak garraiatzea;
- e) bizikleta baimendutako epean ez itzultzea, atzerapena 24 ordutik gorakoa bada eta

arrazoi justifikaturik ez badago;

- f) bizikleta bat itzultzea geltoki arrunt batean edo bere modalitaterako berariaz baimenduta ez dagoen puntu batean, eta bizikleta hori hartzeko gaituta ez dagoen leku batean uztea, ibilgailua desagertu ez arren;
- g) zerbitzuko elementuak baimenik gabe manipulatzeko, kalte konponezinik eragin gabe;
- h) Sei hilabeteko epean bi arau-hauste arin egitea, ebazpen irmo bidez hala deklaritzen denean.

31. artikulua. Arau-hauste oso larriak

Honako hauek hartuko dira arau-hauste oso astuntzat:

- a) bizikleta ostea, bidegabe bereganatzea, uztea edo desagerraraztea;
- b) bizikleta, bateria, ainguraketak, geolokalizazioa edo zerbitzuaren funtsezko edozein elementu manipulatzeko, erabilezin bihurtzea edo larriki asaldatzea;
- c) bizikleta erabiltzea irabazi-asmorik gabeko helburu komertzialekin edo irabazizkoekin;
- d) zerbitzuan sartzeko edo egoteko nortasuna larriki faltsutzea edo iruzurrezko bitartekoak erabiltzea;
- e) ebasketa edo lapurreta gertatuz gero, salaketaren kopia ez ematea, horrek zerbitzuaren jarduna larriki eragozten edo zailtzen badu;
- f) bizikletaren itzulketarik ez egitea baimendutako epea amaitu eta 72 ordu igaro ondoren, horretarako arrazoi justifikaturik izan gabe, eta fidantza exekutatzeko inola ere ez ekartzea itzultzeko betebeharra edo eska daitezkeen gainerako erantzukizunak azkentzea;
- g) Sei hilabeteko epean bi arau-hauste larri egitea, ebazpen irmo bidez hala deklaritzen denean.

32. artikulua. Zehapenak

Ordenantza honetan tipifikatutako arau-hausteak honako isun hauekin zehatu ahal izango dira: arau-hauste arinak, 750 eurora arte; arau-hauste astunak, 1.500 euro; eta arau-hauste oso larriak, 3.000 eurora arte.

Zehapena mailakatzeko, kontuan hartuko dira intentzionalitatea, errepikapena, eragindako kaltea, sortutako arriskua, lortutako onura, berrerortzea eta gainerako inguruabarrak, proportzionaltasun-printzipioaren arabera.

Zehapena ezartzea bateragarria izango da kalte eta galerak konpontzeko, birjartzeko edo ordaintzeko kostuarekin.

33. artikulua. Erabiltzailea aldi baterako desaktibatzea edo baja ematea

Dagokion zehapen-prozedura hastea gorabehera, kuadrillak zerbitzua babesteko beharrezkoak diren kudeaketa-neurriak hartu ahal izango ditu, erabiltzailearen aldi baterako etetea edo baja barne, honako kasu hauetan: bizikleta ez itzultzea, behar bezala justifikatu gabeko galera, ebasketa, lapurreta edo abandonua, eska

daitezkeen zenbatekoak ez ordaintzea, sistema iruzurrez edo behar ez bezala erabiltzea edo zerbitzuaren segurtasuna edo eraginkortasuna arriskuan jartzen duten ez-betetzeak errepikatzea.

Sistemaren etetea edo baja zerbitzua kudeatzeko eta babesteko neurritzat hartuko da, hargatik eragotzi gabe dagokion administrazio-zehapena. Kontua berraktibatzeke, bete gabe dauden betebeharrak bete beharko dira.

34. artikulua. Beste agindu batzuekiko konkurrentzia

Ordenantza honetan aurreikusitako zehapenek ez dute zerikusirik izango trafikoko, zigor-arloko, arlo zibileko, ondareko edo beste edozein arlotako araudia aplikatzeagatik legozkiekeen zehapenekin.

Egitateak delitu izan badaitezke, agintaritza eskudunari jakinaraziko zaizkio eta aplikatu beharreko legerian aurreikusitakoaren arabera jardungo da.

AZKEN XEDAPENAK

Xedapen gehigarri bakarra. Añanako Kuadrillak, barne-jarraibideen bidez, baldintza operatiboak, protokolo teknikoak eta tresna teknologikoak egokitu ahal izango ditu ordenantza honen funtsezko edukia aldatzen ez duten zerbitzua emateko alderdi materialak, bereziki APPari, ainguratze-sistemei, geltokien identifikazioari, gorabeheren kudeaketari eta zerbitzuaren ohiko funtzionamenduari dagokienez.

Xedapen indargabetzaile bakarra. Indargabetuta geratzen dira ordenantza honetan ezarritakoaren aurkakoak diren maila bereko edo beheragoko xedapen guztiak.

Azken xedapen bakarra. Ordenantza hau testu osoa Arabako Lurralde Historikoko Aldizkari Ofizialean argitaratu ondoren eta legez aurreikusitako epea igaro ondoren jarriko da indarrean.