

III - BESTE ADMINISTRAZIO PUBLIKOAK

HERRI-KONTUEN EUSKAL EPAITEGIA

Erabakia, Herri-Kontuen Euskal Epaitegiaren osokoak 2021eko urriaren 7ko bilkuran hartutako Administrazio Elektronikoaren ezarpen-egoerari buruzko txostena, 10.000 eta 20.000 biztanle bitarteko udalentan, behin betiko onesten dueña

Herri-Kontuen Euskal Epaitegiaren Osokoak 2021eko urriaren 7an egindako bilkuran:

ERABAKI DU

Administrazio Elektronikoaren ezarpen-egoerari buruzko txostena, 10.000 eta 20.000 biztanle bitarteko udalentan, behin betiko onestea, erabaki honen eranskin modura ageri dena.

HKEEren 1/1988 Legearen 13.2 artikulua aurreikusten duena betez, txostenaren ondorioak dagozkion aldizkari ofizialetan argitaratzeko xedatzea.

Vitoria-Gasteiz, 2021eko urriaren 7a

HKEEren Lehendakaria
JOSÉ LUIS BILBAO EGUREN

HKEEren idazkari nagusia
JULIO ARTETXE BARKIN

ERANSKINA

ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOAREN EZARPEN-EGOERARI BURUZKOTXOSTENA, 10.000 ETA 20.000 BIZTANLE BITARTEKO UDALETAN

Laburdurak.

3/2010 ED: 3/2010 Errege Dekretua, Administrazio Elektronikoaren esparruan Segurtasunerako Eskema Nazionala arautzen duena.

4/2010 ED: 4/2010 Errege Dekretua, Administrazio Elektronikoaren esparruan Elkarreaginkortasunerako Eskema Nazionala arautzen duena.

AFA: Arabako Foru Aldundia.

AKZ: Arabako Kalkulu Zentroa S. A.

ALH: Arabako Lurralde Historikoa.

APEL: 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkideari buruzkoa.

BFA: Bizkaiko Foru Aldundia.

BLH: Bizkaiko Lurralde Historikoa.

DBEO: Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 Erregelamendua (EB), 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa datu pertsonalak tratatzeari eta datu

horien zirkulazio askeari dagokionez, eta zeinaren indarrez 95/46/CE Zuzentaraua baliogabe uzten baita (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra).

DBLO: Abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa, Datu pertsonalak babestekoa eta eskubide digitalak bermatzekoa.

EAE: Euskal Autonomia Erkidegoa.

EEN: Elkarreragingarritasunerako Eskema Nazionala.

EJIE: EJIE- Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte S. A.

FFAA: Foru Aldundiak.

GFA: Gipuzkoako Foru Aldundia.

GLH: Gipuzkoako Lurralde Historikoa.

HKEE: Herri-Kontuen Euskal Epaitegia.

IKT: Informazio eta Komunikazio Teknologiak.

IZENPE: Ziurtapen eta Zerbitzu Enpresa, S. A.

IZFE: Informatika Zerbitzuen Foru Elkarte S. A.

KZN: Kriptologia Zentro Nazionala.

NISAE: Euskadiko Administrazioen Segurtasunerako eta Elkarreragingarritasunerako Nodoa.

SEN: Segurtasunerako Eskema Nazionala.

SETN: Segurtasunaren Egoerari buruzko Txosten Nazionala.

SPAJL: 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoari buruzkoa. I. Sarrera.

HKEEk, otsailaren 5eko 1/1988 Legean eta Osoko Bilkurak onartutako Lanerako Planean ezarritakoaren arabera, 2020ko ekainaren 30ean 10.000 eta 20.000 biztanle bitarteko udalerrietako udaletan administrazio elektronikoen ezarpen-egoera aztertu du, eta data horretan indarrean sartu diren aurreikuspen jakin batzuen egoeraren azterketa 2021eko apirilaren 2ra hedatu du. Lan hau Estatuko gainerako Kanpo Kontrolerako Organoekin eta Kontuen Epaitegiarekin lankidetzan egin da.

Txosten honek honako alderdiok besarkatzen ditu:

- Administrazio elektronikoen egiazko ezarpena udaletan.
- Fiskalizatutako erakundeetatik administrazio elektronikoa ezartzeko jasotako diru-sarrerak eta horretarako berariaz egindako gastuak eskuratzea.
- Administrazio Prozedura Erkidearen Legean (2021eko apirilaren 2an sartu zen indarrean) administrazio elektronikoi buruzko azken aurreikuspenak betetzeko egindako jarduketak egiaztatzea, baita data horretan egiaz ezarriak daudela ere.
- SENaren, EENaren eta datuak babesteko araudia betetzeari dagokionez, legez ezarritako betebeharrekin lotutako oinarrizko gaiak betetzen direla egiaztatzea.
- Udalek egindako eraldaketa digitala, plangintza eta hartutako neurri garrantzitsuenak identifikatzea.
- Berebat, azken helburu bat gehitu da, udaletan administrazio elektronikoa ezartzeari dagokionez aipatu diren helburuekiko zeharkakoa dena: ingurumen-gai batzuen azterketa, hala badagokio, izapidetze elektronikoa lortutako mailaren eta COVID-19ak izandako eraginaren adierazgarri.

Lana egiteko, lagin gisa azterketa-tartearen barruan lurralde historiko bakoitzeko biztanleria handiena duen udalerrria hautatu da. Honako hauek dira:

LURRALDEA / UDALA	BIZTANLE KOPURUA (*)
ALH / Laudio	18.118
BLH / Amorebieta-Etxano	19.529
GLH / Tolosa	19.816
(*) 2020ko urtarrilaren 1eko biztanleria-zifrak, abenduaren 15eko 1147/2020 Errege Dekretu bidez ofizial izendatuak.	

Europako Batzordeak honela definitzen du administrazio elektronikoa: IKTen erabilera administrazio publikoetan, antolaketa-aldaketei eta langileen gaitasun berriei lotuta, zerbitzu publikoen kalitatea eta irisgarritasuna hobetzeko, prozesu demokratikoak indartzeko eta politika publikoei laguntza emateko helburuarekin.

Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legeak zenbait neurri ezarri zituen administrazio elektronikoa bultzatzeko, baina ez zen administrazio publikoentzako betebeharrak gisa planteatu.

Herritarrek zerbitzu publikoetara sarbide elektronikoa izateari buruzko ekainaren 22ko 11/2007 Legea inflexio-puntua izan zen administrazio digitalean, herritarrek administrazio publikoekin bitarteko elektronikoen bidez harremanetan jartzeko eskubidea dutela ezarri baitzuen. Berebat, administrazio publikoei beren artean harreman elektronikoa izateko betebeharrak ezarri ziren, egoitza elektronikoen kontzeptua jaso zuen, herritarrak eta administrazio-organoak beren eskumenak baliatzean identifikatzeko eta autentifikatzeko moduak arautu eta erregistro elektronikoen sortu zituen.

Administrazio Prozedura Erkidearen Legeak (aurreko paragrafoan aipatutako legea indargabetzen du) eta Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Prozedura Erkidearen Legeak finkatu egiten dute pertsonen administrazio publikoekin bitarteko elektronikoen bidez harremanetan jartzeko duten eskubidea, horietarako sarbidea sinplifikatuz, eta berresten dute administrazio publikoekin bitarteko elektronikoen bidez erlazionatzeko obligazioa dutela beren artean, bakoitzak hartutako sistemen eta soluzioen elkarreragingarritasuna eta segurtasuna bermatuko dutenak, datu pertsonalen babesa bermatuz. Administrazio publikoetan IKTen erabilera indartzen dute, bai haien kudeaketaren eraginkortasuna hobetzeko, bai haien arteko lankidetzak eta kooperazio-harremanak sustatu eta bultzatzeko.

Euskadiko Toki Erakundeek buruzko apirilaren 7ko 2/2016 Legeak 19.4 artikuluan agintzen du foru-organo eskudunek, toki-araubidearen oinarritzko legerian eta foru-araudian ezarritako baldintzetan, laguntza teknikoa emango dietela nork bere lurralde historikoko udalerriei, legegik eta, hala badagokio, foru-arauek esleitutako udal-eskumenen erabateko eraginkortasuna bermatzeko.

II.. Egindako lanaren emaitzak.

II.1. Foru Aldundiek emandako laguntza.

Foru aldundiek administrazio elektronikoa dagokionez udalerriei eman behar dieten laguntzaren esparruan, 2020ko ekainaren 30ean eta hala nahi duten udalei, txosten honen xede diren honako zerbitzu eta laguntza hauetarako baliabideak eskaintzen dizkiete:

ZERBITZUA	AFA	BFA	GFA
Egoitza elektronikoa (SPAJLen 38. art.)	√	√	√
Identifikazioa eta sinadura (APELen 9. eta 10. art. eta SPAJLen 40. art.)	√	√	√
Jakinarazpen elektronikoen sistema (APELen 41.1 art.)	√	√	√
Espediente elektronikoa (APELen 70. art.)	√	√	√
Artxibo elektronikoa (SPAJLen 46. art. eta APELen 17. art.)	√	√	—

ZERBITZUA	AFA	BFA	GFA
Datuen bitartekarizarako plataforma (APELen 28.2 art.)	—	√	√
Herritarren karpeta (APELen 53.1 a) art.)	—	√	√
Datuak egiaztatzea/Egiaztapen-kode seguruak (APELen 27.3 art.)	√	√	√
Sarbide elektronikoro orokorra (APELen 13 a) art.)	√	√	√
Erregistro elektronikoa (APELen 16. art.)	√	√	√
Ahalordetzeen erregistro elektronikoa (APELen 6. art.)	—	—	√
Gaitutako enplegatu publikoen erregistroa (APELen 12.3 art.)	—	—	√
Artxibo elektronikoa bakarra (APELen 17. art.)	√	—	—

LAGUNTZA	AFA	BFA	GFA
Datuen babesa	—	√	√
SEN betetzea	—	√	√
EEN betetzea	—	√	√
Housing	—	—	—
Hosting	—	√	√
Egoitza elektronikoa gaurkotutako direktorio geografikoak, erregistro gaietan laguntza-bulegoak Identifikatzeko APELen 4. XG)	—	√	—
Erregistro gaietan erregistro-bulegoak laguntza-bulego izateko egokitzea	—	√	√

Udalak zerbitzu horietara borondatez atxikitzen dira, eta atxikitze hitzarmen, eskaera edo akordioen bidez egiten da.

AFAk kanpoko enpresa bat kontratatuta ematen ditu zerbitzu horiek. BFAk Bizkaytik foru-fundazioaren bidez. Fundazio hori 2008an sortu zen, Bizkaiko toki-erakundeak modernizatzeko, erakunde horiei teknologia berriak erabiltzen lagunduz, zerbitzu eta produktuen eskaintzaren bidez. GFAk IZFE SA merkataritzako foru-enpresa bidez ematen ditu; IZFEk zerbitzu informatikoak ematen dizkie GLHko udalei eta GFari berari.

Foru aldundiek lankidetzeta-hitzarmenak sinatu dituzte EAEko Administrazio Orokorrarekin, administrazio elektronikoko oinarrizko soluzioak elkarri emateko; horien bitartez EAEko toki-erakundeek hitzarmenetan aurreikusitako soluzioak eskura ditzakete, bai eta 2017ko martxoaren 24an EAEko Administrazio Orokorrak Estatuko Administrazio Orokorrarekin sinatutako hitzarmenean adostutakoak ere. Foru-aldundi bakoitzak sinatutako hitzarmenen datak honako hauek dira:

ERAKUNDEA	DATA
AFA	2018/12/11
BFA	2020/06/30
GFA	2018/12/05

Hitzarmen horien barruan sartzen dira «identifikazioa eta sinadura» eta «datuen bitartekarizarako plataformarako sarbidea» zerbitzuak. Bi zerbitzu horietan parte hartzen du IZENPEK, ziurtapen-zerbitzuak emateko konfiantzazko erakunde denak eta EJIE, CCASA, LANTIK SA eta IZFE zerbitzu informatikoen sozietate publikoen partaidetza du. Sozietate horien helburua da administrazioen, herritarren eta enpresen zerbitzura jartzea osotasunaren, konfidentziasunaren, arbuiorik ezaren eta benetakotasunaren bermearekin erlazionatzeko behar diren bitartekoak.

Identifikazio, autentifikazio eta sinadura elektronikoko zerbitzuen kudeaketa integrala produktu, zerbitzu eta plataforma teknologikoen sinergia bidez lortzen da, Giltza (identitateen kudeaketa integralerako plataforma) eta Zain (sinadura-zerbitzuen plataforma) modukoekin.

Giltza identitateen federazio plataforma bat da, autentifikazio mekanismoen konbinazioan oinarritzen dena. IdP gisa dihardu (identifikazio- eta autentifikazio-zerbitzuen hornitzailea)

euskal administrazio publikoentzat definitu diren eIDAS (identitate elektronikoak ezagutzeko Europako sistema) gako itunduetan (Bak, BakQ eta Giltza Profesionala gakoak). Gainera, Giltza beste mekanismo osagarri batzuekin integratzen da, hala nola Zain plataformarekin (ziurtagiri elektroniko kualifikatuen bidezko identifikazioa kudeatzeko) eta Clave plataformarekin, zeinak elkarreragingarritasunerako estatuko nodo gisa jarduten baitu eta elkarreragingarritasunerako Europako plataformarekin lotura baitu.

Estatuko Administrazio Orokorreko datuak trukatzeko plataformarekiko konexioa NISAEren zerbitzuetako bat da, EAEko administrazio publikoen datu-bitartekaritzarako plataforma, EAEko Administrazio Orokorrearen eta hiru foru-aldundien artean lankidetzan sortua, beren sozietate informatikoen bidez, eta IZENPERi eman zaio haren kudeaketa. CCSAk, Bizkaytik Fundazioak eta IZFEk beren lurralde historikoko tokiko udal guztien igorle eta errekeritzaille rola hartzen dute, hiriburuen izan ezik, eta dagozkien funtzioak eta erantzukizunak beren gain hartzen dituzte.

AFAren kasuan, arazo teknikoak direla-eta, hitzarmenetara atxiki diren udalek ez dute NISAErako sarbide operatiborik izan 2021eko martxora arte.

II.2. Alderdi orokorrak.

Aztergai izan ditugun udalek erabaki dute II.1 atalean adierazitako administrazio elektronikoko oinarriko soluzioak elkarri emateko lankidetzak-hitzarmenei atxikitzea, data hauetako akordioen bidez:

UDALA	DATA	ERABAKIA
Amorebieta-Etxano	2021/01/8	Alkatetzaren dekretua
Laudio	2019/12/30	Osoko Bilkuraren erabakia
Tolosa (*)	2019/02/11	Tokiko Gobernu Batzarra

(*) 2018ko maiatzaren 30ean hitzarmen bat sinatu zuen EAEko Administrazio Orokorrearekin, zeinaren indarrez administrazio elektronikoko oinarriko soluzioak elkarri emateko lankidetzak-hitzarmenari atxikitzen baitzaio; EAEko Administrazio Orokorrek hitzarmen hori 2017ko martxoaren 24an sinatu zuen Estatuko Administrazio Orokorrearekin.

Foru-aldundien laguntza administrazio elektronikoa garatzeko modu desberdinean erabili da aztertutako udaletan. Amorebieta-Etxanoko Udalak kanpoko enpresa baten kontratazioa baliatu du; Laudioko eta Tolosako udalek, aldiz, AFAk eta GFak eskaintzen dituzten zerbitzuak baliatu dituzte, hurrenez hurren; zerbitzu horiek laguntza teknikoa eta araei buruzkoa ematen dute, eta, GFaren kasuan, antolakuntzakoa ere bai.

Laudioko Udalak 2011ko irailaren 8an sinatu zuen AFArekin lankidetzak-hitzarmena, AFAk hala nahi duten udalerrien egoitza elektronikoak hartzeko 2010ean sortu zuen egoitza partekatuan sartzeko. AFA da egoitzaren mantentze-lan teknikoaren arduraduna. Hitzarmen horretan bertan, Udalak erregistro elektronikoa sortu zuen, eta idazkaritza daraman pertsonak hartuko du bere gain erregistro hori kudeatzeko ardura. Hitzarmen hau izenpetuta, Arabako Foru Aldundiak Udalaren esku jarri ditu kontratatutako tresna informatikoak.

Tolosako Udalak eta IZFE foru sozietate publikoak 2003ko urtarrilaren 7an hitzarmen bat sinatu zuten zerbitzu informatikoen prestazioa arautzeko. Hitzarmen hori zerbitzu berriekin zabalduz joan da, sortzen diren premien arabera; Udalak IZFERi eskuragarri dauden produktuak aktibatzeke eskatzen dio.

Amorebieta-Etxanoko Udalak administrazio elektronikoi buruzko ordenantza bat onartu du, 2019ko abenduaren 2an Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratu zena. Gainera, Udal honek azterketa bat egin du (2020ko irailean) administrazio elektronikoa ezartzeko behar diren antolakuntza-, langile- eta teknika-beharrak zehazteko. Azterketa horretan, horietako bakoitzak dituen prozedurak, izapideak eta dokumentuak definitu dira, baita arduradunak ere. Halaber, herritarrek beren zerbitzu elektronikoak nola erabiltzen dituzten jakiteko jarraipen-jarduerak ere egiten ditu.

Ekainaren 30ean, Amorebieta-Etxanoko eta Tolosako udaletan IKT profil teknikoa duten 4 eta 3 langile daude, hurrenez hurren, administrazio elektronikoaren ezarpenarekin, mantentzearekin edo jarraipenarekin lotuta.

Aztertutako hiru udaletan, erabiltzaile guztiek administrazio elektronikoarekin lotutako aplikazio edo sistema berriak erabiltzeko berriazko prestakuntza jaso dute 2019ko urtarrilaren 1etik 2020ko ekainaren 30era bitartean. Hauek izan dira bertaratu diren pertsonak eta prestakuntza-orduak:

KONTZEPTUA	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO
2019an prestakuntza jaso zuten langileak	50	10
Prestakuntza-orduak guztira 2019an	100	150
2020ko urtarrilaren 1 eta ekainaren 30 bitartean prestakuntza jaso zuten langileak	75	3
Prestakuntza-orduak guztira 2020ko urtarrilaren 1 eta ekainaren 30 bitartean	150	60
Oharra: Tolosako Udalak ez du zehaztutako aldiatarako prestakuntza jaso zuten langile-kopuruaren datu xehakaturik, ez eta prestakuntza-orduei buruzkorik ere.		

II.3. Administrazio elektronikoko baliabideak 2020ko ekainaren 30ean.

Aztergai izan ditugun udalek 2020ko ekainaren 30ean administrazio elektronikoko honako zerbitzu hauekin lotutako baliabideak zituzten:

ZERBITZUAK	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Egoitza elektronikoa (SPAJLen 38. art.)	√	√	√
Identifikazioa eta sinadura (APELen 9. eta 10. art. eta SPAJLen 40. art.)	√	√	√
Jakinarazpen elektronikoko sistema (APELen 41.1 art.)	—	√	√
Espediente elektronikoa (APELen 70. art.)	—	√	√
Datuen bitartekaritzarako plataforma (APELen 28.2 art.)	—	(*)-	—
Herritarren karpeta (APELen 53.1 a) art.)	√	√	—
Datuak egiaztatzea/Egiaztapen-kode seguruak (APELen 27.3 art.)	√	√	√
Sarbide elektronikoko orokorra (APELen 13 a) art.)	√	√	√
Artxibo elektronikoa (SPAJLen 46. art. eta APELen 17. art.)	—	—	—
Erregistro elektronikoa (APELen 16. art.)	√	√	√
Ahalordetzeen erregistro elektronikoa (APELen 6. art.)	—	—	—
Gaitutako enplegatu publikoen erregistroa (APELen 12.3 art.)	—	—	—
Artxibo elektronikoko bakarra (APELen 17. art.)	—	—	—
(*) Laudio Udalak 2021eko martxoan sartu zen datuen bitartekaritzarako plataforman			

APEL eta SPAJL 2016ko urriaren 2an sartu ziren indarrean, honako hauei buruzko preskripzioetarako izan ezik: sarbide elektronikoko orokorra, erregistro elektronikoa, ahalordetzeen erregistro elektronikoa, gaitutako enplegatu publikoen erregistroa eta artxibo elektronikoko bakarra; horiek guztiak, APELen azken xedapenetatik zazpigarrenaren arabera, 2021eko apirilaren 2an sartu ziren indarrean. Udalek emandako informazioaren arabera, 2021eko apirilaren 2an abian jarri gabe zeuden preskripzio horietarako tresnak eta honenbestez, ez ziren eskuragarri egon 2020ko ekainaren 30ean.

Amorebieta-Etxanoko Udalak 2021eko ekitaldia amaitu baino lehen oraindik erabiltzen ez dituen administrazio elektronikoko zerbitzuak izatea espero du. Espediente elektronikoen eta gaitutako langile publikoen erregistroaren kasuan, kanpoko hornitzaile batek egoeraren diagnostikoa egin zuen, eta ezarpena barneko baliabideekin egiten ari da. Datuen bitartekaritzarako plataformari dagokionez, 2021eko urtarrilaren 8an (ikus II.2) erabaki zen soluzio horri atxikitzea, baina abiaraztea luzatzen ari da, aplikaziorako sarbidea konplexua delako eta zerbitzuen altak justifikazio-dokumentazioa kargatzeko prozesu luzea dakarrelako. Ahalordetzeen erregistro elektronikoen kasuan, Udalak BFAk edo Eusko Jaurlaritzak emandako soluzioari atxikitzea

espero du. Jakinarazpen elektronikoa lehenagoko aplikazio baten migrazio-fasea amaitu ondoren egingo da; artxibo elektronikoen eta artxibo elektronikoa bakarraren garapena, berriz, udal-artxiboaren arduradun berriaren prestakuntzak baldintzatuko du.

Laudioko Udalak, 2020ko ekainaren 30ean, ez ditu erabiltzen AFAk artxibo elektronikorako eta artxibo elektronikoa bakarrerako eskura jarritako tresnak, ez baitira lehentasunezkoak jo baliabiderik ez izateagatik, eta aurreikusten du 2021ean zehar abiaraziko direla. 2021eko apirilaren 2an, AFAk ez die laguntzarik eskaini udalerriari ahalordetzeen erregistro elektronikoa eta enplegatutako publiko gaituen erregistroa garatzeko.

Tolosako Udalak 2021ean zehar gaitutako funtzionarioen erregistro elektronikoa eta APELen araututako edukia duen herritarren karpeta izatea aurreikusten du, bai eta bitartekaritza-plataforman sartzeko ere, nahiz oraindik ezin izan dituen ezarri, bitarteko faltagatik. Egiteke dauden gainerako alderdiei dagokienez, Udala IZFEk ezarpena egin zain dago.

Egoitza elektronikoa.

2017. eta 2018. urteetan, Tolosako eta Amorebieta-Etxanoko eta Laudioko udalen egoitza elektronikoa abiarazi ziren, hurrenez hurren, eta erabilgarri dauden zerbitzuetara sartzeko kanalak identifikatzen dituzte.

Amorebieta-Etxanon eta Tolosan udalak eurak dira egoitzen titularrak. Laudioko Udalak 2011ko irailaren 8an sinatu zuen AFArekin lankidetzaren hitzarmena, AFAk hala nahi duten udalerriaren egoitza elektronikoa hartzeko 2010ean sortu zuen egoitza partekatuan sartzeko. AFA da egoitzaren mantentze-lan teknikoaren arduraduna.

Egoitza elektronikoen titularrek erantzukizuna dute informazioaren eta horren bidez eskura daitezkeen zerbitzuen osotasunaren, egiazotasunaren eta eguneratzearen gainean (SPAJLren 38.2 artikulua); Amorebieta-Etxanoko Udalak, baina, ez du ezaugarri horiek ziurtatzeko modua arautzen duen tresnarik edo prozedurarik. Tolosako Udalak IZFEren zerbitzuak erabiltzen ditu ardura hori betetzeko.

Amorebieta-Etxanoko Udalak arau espezifiko baten bidez arautzen ditu egoitza elektronikoa eta haren gutxienezko edukia, hau da, 2019ko abenduaren 2an BAOan argitaratutako administrazio elektronikoen ordenantzan, eta oraindik ez da egokitu bere egoitzaren edukia ordenantza horretan xedatutakora.

2018tik 2020ra bitartean udalen egoitza elektronikoa jasotako sarbideek gora egin dute urterik urte, eta udal bakoitzak oso kopuru bestelakoak izan ditu abiaburu:

Identifikazioa eta sinadura.

Tolosako eta Laudioko udalengan, lizenziak ematen dituzten egoitza elektronikoko administrazio-prozeduretan identifikatzeko eta sinatzeko sistemak, eta Amorebieta-Etxanoko Udalak, berriz, kanpoko enpresa bat kontratatu du zerbitzu horiek emateko.

Bestalde, hiru udalek IZENPEk emandako zigilu elektronikoa dute, identifikatzeko sistema gisa (SPAJLren 40. artikulua).

Sinadura elektronikorako, administrazio-jarduera automatizatuak gauzatzean, Amorebieta-Etxanoko eta Laudioko udalek zigilu elektronikoa erabiltzen dute sistema gisa, eta Tolosakoak, berriz, egiaztapen-kode segurua (SPAJLren 42. artikulua).

Langileei dagokienez, bere gaitasunak garatzeko IZENPEren sistemak edo ziurtagiriak erabiltzen ditu, bere lanpostua, kargua edo organoa identifikatzen duen sinadura elektronikoko sistema gisa. Sinadura edo ziurtagiri elektronikoa duten langileen kopuruak gora egin du 2018-2020 aldian:

Jakinarazpen elektronikoko sistema.

Laudioko eta Tolosako udalek 2018ko ekitaldiaz geroztik egiten dituzte jakinarazpen elektronikoa. Jakinarazpen horiek, gaitutako helbide elektronikotik egindakoak, Tolosako Udalean egindako jakinarazpenen guztizkoaren gainean (Laudioko Udalak ez du informazio hori) honako ehuneko hauek ekarri dituzte:

URTEA	EHUNEKOA
2018	% 4,13
2019	% 35,00
2020	% 33,00

Udal bietako batek ere ez du onartu jakinarazpen elektronikoen erabilera arautuko duen tresna juridikorik, eta ez dute interesdunen eskura jarri epeen zenbaketaren berri ematen duen dokumenturik. Biek tresna erabiltzeko eskuliburu bat dute, egin beharreko prozedura deskribatzen duena. Halaber, biek ematen diete erabiltzaileei beren gailu elektronikoetara edo posta elektronikoko helbideetara egindako jakinarazpenen berri emateko sistema bat (APELen 41.6 artikulua).

Espediente elektronikoa.

Laudio eta Tolosako udalek 2017tik erabiltzen dituzte espediente elektronikoa egiteko tresnak, espedientea bidaltzean EEN eta haren arau teknikoak bete ahal izateko (APELen 70.3 artikulua). Tolosako Udalean idatzizko prozedurak zehaztu dira espediente elektronikoa izapide eta fase bakoitzerako, arduradunak, onartutako sinadurak, betekizun formalak, epeak eta erabiltzaileen profilak adieraziaz.

Espediente elektronikoa honako arlo edo sail hauetako prozedura elektronikoetan ezarri da:

ARLOA/SAILA	LAUDIO	TOLOSA
Idazkaritza	√	√
Kontratazioa	(*)√	√
Artekaritza	√	(*)√
Diruzaintza	—	(*)√
Diru-bilketa	(*)√	(*)√
Erregistro Nagusia	(*)√	√
Zerbitzu teknikoak	(*)√	√
Giza baliabideak	(*)√	√
Gizarte zerbitzuak	(*)√	√
(*) Espediente elektronikoa prozedura administratibo batzuetan ezarri da, ez guztietan.		

Herritarren carpeta.

Herritarren karpetak aukera ematen dio erabiltzaileari, modu arin eta errazean eta erregistratu beharrik izan gabe, bere informazio guztia duen eremu pertsonal batera sartzeko (erregistro-idazpenak, espedienteak, administrazioaren esku dauden datuak), erakunde eskuduna ezagutu beharrik izan gabe eskaerak edo idazkiak aurkeztu ahal izateko, edo izapideak egiteko egoitza elektronikoetara sartzeko.

Amorebieta-Etxanoko eta Laudioko udalek zerbitzu hori dutela baieztatu dute, eta honako jarduketak hauek egiteko aukera ematen dute:

JARDUKETAK	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO
Espedienteen egoerarako sarbidea, zeinetan interesdun gisa ageri den	—	—
Jakinarazpen elektronikoak jasotzea	√	√
Erregistraturiko eskabide, idatzi eta agiriak kontsultatzea	—	√
Erroldarekin lotutako izapideak egitea (alta, erroldatze-ziurtagiria, etab.)	√	√

Laudioko Udalean jasotako sarbideak (Amorebieta-Etxanokoak ez du informazio hori) honako hauek dira:

URTEA	SARBIDE KOP.
2018	164
2019	207
2020	388

Datuak/egiaztapen kode seguruak egiaztatzea.

Hiru udalek 2018az geroztik dituzte kopia elektronikoak egiaztatzeko tresna informatikoak. Tolosako Udalak 2018., 2019. eta 2020. ekitaldietan egindakoak (Amorebieta-Etxanoko eta Laudioko udalek ez dute informazio hori) honako hauek dira:

URTEA	EGIAZTAPEN KOP.
2018	29
2019	320
2020	458

Sarbide elektronikoa orokorra.

Sarbide elektronikoa orokorra herritarrek administrazio publikoekin duten harremana errazten duen ataria da, zerbitzu publikoak internet bidez sartzeko atea baita.

Tolosako Udalean 2017an jarri zen martxan; Zornotzan eta Laudion, berriz, 2018an hasi ziren erabiltzen, baina ez dute horri buruzko informaziorik. Tolosako Udalean, une horretara egindako bisitek nabarmen egin dute gora 2018-2019 aldian:

URTEA	BISITA KOP.
2018	20.420
2019	70.842
2020	91.357

Erregistro elektronikoa.

Amorebieta-Etxanoko Udalaren erregistro elektronikoko sarrerak eta irteerak 2014an jarri ziren martxan, eta Laudio eta Tolosako udaletan, berriz, 2018an. 2018tik 2020ra bitarteko aldian, erregistroen guztizkoarekiko sarreren eta irteeren ehunekoa nabarmen handituz joan da eta honako hau izan da:

OHARRA: Amorebieta-Etxanoko Udalak jakinarazi du ehunekoa 0 izan dela hiru urteetan.

Aztertutako hiru udaletako bakar batek ere ez du erregistro ziurtatuko aplikaziorik administrazio publikoen artean erregistro-idazpen elektronikoak EIS (erregistroen interkonexio-sistema) bidez trukatzeko; horrek elkarreragingarritasun- eta interkonexio-betebeharra betetzea ahalbidetuko luke (APELen 16.4 artikulua).

Tolosako Udalak eskuragarri du bere egoitza elektronikoa erregistro elektronikoa sortzeko ordenantza, hura kudeatzeko ardua duen organoa, data eta ordu ofiziala ez ezik, baliogabetzat jotako egunak ere zehazten dituena (APELen 16.1 artikulua). Beste bi udalek ez dute informazio hori argitaratzen.

Bestalde, hiru udalek erregistro orokorreko bulegoak erregistro-gaietan laguntzeko bulegoetara egokitu dituzte, eta 2020ko ekainaren 30ean honako eginkizun hauek betetzen dituzte:

EGITEKOAK	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Paperean aurkeztutako dokumentazioa digitalizatzea	√	√	√
Interesdunek euskarri elektronikoa edo paperezkoan aurkeztutako dokumentuen kopia elektronikoko autentikoak egitea	√	√	√
Interesdunei bitarteko elektronikoa erabiltzen laguntzea; zehazki, identifikazio eta sinadura elektronikoa, horretarako dauden bitartekoak eta erabiltzeko moduari dagokionez	—	√	√
Jakinarazpenak egitea, interesdunak edo haren ordezkariak bulegoan bat-batean agertzen direnean eta une horretan komunikazio edo jakinarazpen pertsonala egiteko eskatzen dutenean	√	√	√
«Apud akta»ren ahalordea ematea, pertsonalki agertuta	—	—	√
Interesdunei identifikazio-kodea ematea, zuzentzen zaizkion administrazio-organo, — zentro edo —unitatearena	√	—	√
Interesdunek aurkeztutako eskabide, komunikazio eta idazkien aurkezpen eguna eta ordua egiaztatutako duen agiria ematea	√	√	√

Tolosako eta Laudioko udaletako bulego horietako langileek beren eginkizunak betetzeko berriazko prestakuntza jaso dute. Gainera, hiru udaletan bulego horiek berriazko ekipamenduz hornitu dira funtzionatzeko, bai bitarteko elektronikoez (ordenagailuak, eskanerrak...), bai altzariez eta instalazioetako inbertsioez.

Hiru udaletako bakar batek ere ez zuen 2020ko ekainaren 30ean direktorio geografikorik, interesdunak bere bizilekutik gertuen duen erregistro-gaietako laguntza-bulegoa identifikatu ahal izateko (APELen laugarren xedapen gehigarria).

II.4. Administrazio elektronikoko beste elementu batzuk.

Administrazio elektronikorako tresnak ezartzeak pertsonak beren datu pertsonalak babes-teko duten oinarriko eskubidea bermatu behar du, eta onartutako segurtasun-politikaren arabera egin behar da, informazioaren babes egokia ahalbideratu eta beste administrazio publiko batzuekiko elkarrengarritasun egokia bideratzeko. 2020ko ekainaren 30ean, aztertutako udal bakar batek ere ez zuen tresnarik erabiltzen beste administrazio batzuekin informazioa elektronikoki trukatzeko.

Bestalde, zerbitzariak gordetzeko eta/edo informazioa eta dokumentazioa biltegitratzeko, litekeena da udalek espazio fisikoak alokatu behar izatea datu-zentroren batean (housing) eta/edo biltegitratzeko zerbitzariren batean (hosting). 2020ko ekitaldian, hiru udaletako inork ez zuen housing kontraturik, ez eta cloud computing zerbitzurik ere (hodeiko zerbitzua).

Datuen babesa.

DBEOK ezartzen du erakundeek bermekin zer baldintzatan trata ditzaketen datu pertsonalak interesa duten pertsonentzat, eta tratamenduen arduradunek datuen segurtasunean inplikazio handiagoa izatea bilatzen du.

DBEOK datuak babesteko ordezkariaren figura jasotzen du, eta horren helburua informazioa ematea, datuak babesteko araudia betetzen dela gainbegiratzea, aholkularitza ematea eta lankidetzan aritzea da. Udalek, datuen tratamenduaren arduradun diren aldetik, datuak babesteko ordezkari bat izendatu behar dute, eta 10 eguneko epean Datuak Babesteko Euskal

Bulegoari jakinarazi (DBEOren 37. artikulua eta DBLOaren 34. artikulua). Ordezkarria udaleko langilea edo kanpokoia izan daiteke, eta foru-aldundien bidez bideratu ahal izango da.

Laudioko eta Tolosako udalek datuak babesteko ordezkarria izendatu eta jakinarazi dute. Tolosaren kasuan, udal-langileak izendatu dira; Laudion, berriz, datuak babesteko ordezkarriaren zerbitzu integrala kanpoko enpresa batekin kontratatu da. Amorebieta-Etxanoko Udalak ez du izendapenik egin.

Bestalde, udalek datuak idatziz tratatzeko jardueren erregistro bat eduki behar dute, baita formatu elektronikoan ere. Erregistro hori kontrol-agintaritzaren eskura egongo da, eta bertan DBEOren 30. artikuluan ezarritako informazioarekin egiten dituzten datuen tratamenduen deskribapena jasoko da eta izaera publikoa izango du (DBLOren 31. artikulua). Laudio Udalak gardentasun-atarian argitaratzen du erregistroa; Tolosakoak badu erregistroa, baina ez du argitaratzen; eta Amorebieta-Etxanokoak, berriz, ez du erregistro hori.

Udalek beren datu pertsonalen tratamenduari dagokionez herritarren eskubideak eta askatasuna babesteko, arriskuak ebaluatu behar dira, hala badagokio, arrisku horiek arintzeko beharrezko neurriak hartzeko (DBEOren 32. eta 35. artikulua). Laudio Udalak arriskuen ebaluazioa egin du 2019ko martxoan, eta ondorioztatu du ez zegoela maila altuko edo oso altuko arriskurik, eta ez dela beharrezkoa premiazko edo nahitaezko prebentzio-neurririk hartzea, ez eta eraginaren ebaluazioa egitea ere (DBEOren 35. artikulua). Tolosako Udalean 2020ko urriaren 23an egindako arriskuen azterketan, batez besteko hondar-arriskua da nagusi.

Segurtasunerako Eskema Nazionala.

Herritarrek zerbitzu publikoetan sarbide elektronikoa izateari buruzko ekainaren 2ko 11/2007 Legeak Segurtasunerako Eskema Nazional bat sortzeko beharra ezarri zuen, eta 3/2010 Errege Dekretuak garatu zuen. Lege hori indargabetu ondoren, SPAJLk antzeko moduan arautzen du SEN, lege horrek aipatzen dituen bitarteko elektronikoen erabileran aplikatu beharreko segurtasun-politika zehazteko helburuarekin.

Informazioa behar bezala babesteko behar diren oinarrizko printzipioek eta gutxieneko eskakizunek osatzen dute SEN, eta administrazio publikoek aplikatu beharrekoa da, beren eskumenak baliatzean kudeatzen dituzten bitarteko elektronikoen erabilitako datu, informazio eta zerbitzuen eskuragarritasuna, osotasuna, erabilgarritasuna, benetakotasuna, konfidentzialtasuna, trazabilitatea eta zaintza ziurtatzeko.

Laudioko Udalak 2018ko azaroan esleitu zuen DBEOra egokitzeko zerbitzua. Zerbitzu horretan, ekintza-plan bat egitea sartzen da, SENek eskatutakoa betetzeko ekintzen multzo ordenatu gisa. Berebat, 2019ko uztailan, GFAk esparru-akordio bat esleitu zuen datu pertsonalen babesaren eta informazioaren segurtasunaren gaitan zerbitzua egokitzeko, eta Tolosako Udala akordio horri atxiki zitzaion DBEOra eta SENera egokitzeari dagokionez.

Tolosako Udalak 2021eko martxoan onartu zuen bitarteko elektronikoen erabilerari buruzko segurtasun-politika (3/2010 Errege Dekretuaren 11. artikulua). Goi-mailako dokumentua da, informazioaren segurtasunarekiko konpromisoa erakusten duena eta nola lantzen den zehazten duena. Laudio Udalak zirriborro bat du, onartzeke.

Tolosako Udalak zinegotzi bat eta idazkaritza eta informatika arloetako hiru langile izendatu ditu informazio-, zerbitzu- eta segurtasun-arduradun (3/2010 Errege Dekretuaren 10. artikulua) eta IKT sistemaren arduradun. Aztertutako beste bi udaletako arduradunen izendapenak gauzatu gabe zeuden fiskalizazio-lana egin dugun datan.

Amorebieta-Etxanoko Udala behe-kategorian (ikus 1. oharra dokumentuaren amaieran) dago SENi dagokionez, eta Laudio eta Tolosakoak, berriz, erdi-mailan (3/2010 EDren 43. artikulua). Laudio Udalak 2019ko otsailaren 10ean SEN betetzen duela egiaztatzeko auditoria egin du (3/2010 EDren 34. artikulua).

3/2010 EDren 35. artikulua betetzeko (sektore publikoko IKTen sistemen segurtasunaren egoera aldizka ebaluatzeko betebeharra eta neurketa-sistema bat ezartzeko beharra ezartzen ditu), Kriptologia Zentro Nazionalak Segurtasunaren Egoerari buruzko Txosten Nazionala (SETN) izeneko tresna garatu du, eta tresna horrek erakunde guztiei SENarekiko egokitzapen-maila eta sistemen segurtasun-egoera azkarrago eta intuitiboago ezagutzeko aukera ematen die.

Alabaina aztertutako udal bakar batek ere ez dizkio SETNri beharrezko datuak eman (2016ko urriaren 7ko segurtasuneko jarraibide tekniko).

Azkenik, aipatu behar da udal batek ere ez duela segurtasun-gorabeherarik izan bere sistemetan, sareetan eta terminal informatikoetan azken hiru urteetan.

Hosting-a.

2020. urtean, Amorebieta-Etxanoko eta Laudioko udalek 3.700 eta 1.200 euro ordaindu dizkiete enpresa pribatuei, hurrenez hurren, indarrean dauden ostatatze-kontratuengatik; kontratu horiek funtzionamendurako, mantentze-lanetarako eta gorabeheren konponbiderako euskarri teknikoak besarkatzen dute. Tolosako Udalaren kasuan, IZFEk ostatatze-zerbitzuaren kostua fakturatzan du gainerako zerbitzuekin batera (ikus II.6). Hauek dira ostatatze-zerbitzu erabilgarriak:

OSTATATZE-ZERBITZUAK	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Webgunea	√	√	√
Domeinua	√	√	√
Helbide elektronikoko kontuak	√	—	—
Udal aparkalekurako aplikazioa	√	—	—

II.5. Tramitazio elektronikoan erdietsitako maila.

Udalek izapidetze elektronikoan 2020ko abenduaren 31n erdietsitako maila oso bestelakoa da batetik bestera, ez udalen artean bakarrik, baita dagozkien izapideen arabera ere:

UDAL IZAPIDEA	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Ondasun higiezinaren gaineko zerga	0	4	1
Trakzio mekanikodun ibilgailuen gaineko zerga	0	4	1
Eraikuntza, instalakuntza eta obren gaineko zerga	0	4	0
Jarduera ekonomikoen gaineko zerga	0	4	0
Hiri izaerako lursailen balio igoeraren gaineko zerga	0	4	1
Tokiko jabari publik. erabilera pribatiboagat. edo aprobetxam. bereziagatik tasa	0	2	3
Obra-lizentziak eskuratzea	0	2	3
Establezimenduak irekitzeko lizentziak eskuratzea	0	2	3
Erroldatzea (altak, bajak, bizileku-aldaketa)	2	3	3
Kultura- eta prestakuntza-jardueretarako sarbidea (tailerrak, ikastaroak, etab.)	1	0	3
Kirol-jardueretarako sarbidea	1	0	3
Laguntzak eta dirulaguntzak	0	2	3

Taula honetan jasotzen da aurreko koadroan adierazitako maila bakoitzaren definizioa:

MAILA	DESKRIBAPENA
0	Egoitza elektronikoan ez dago izapideari buruzko informaziorik.
1	Egoitza elektronikoan izapideari buruzko informazioa soilik dago.
2	Izapidea egiteko bete beharreko inprimakiak edo eskabideak deskargatzeko aukera.
3	Egoitza elektronikoaren bidez, betetako inprimakiak edo eskabideak bidaltzeko aukera ematen du.
4	Izapidetze osoa egitea ahalbidetzen du (ordainketa barne, beharrezkoa bada).

II.6. Aurrekontuari buruzko informazioa.

Jasotako dirulaguntzak.

Aztertu ditugun hiru udaletatik batek ere ez du dirulaguntzarik jaso administrazio elektronikokoaren ezarpen eta mantentze-lanetarako, ez 2019an ez 2020an.

Aurrekontu gastuak.

Administrazio elektronikokoaren zerbitzuek eragindako gastuak honako hauek dira:

UDALA	Euroak milakotan	
	2019	2020
Amorebieta-Etxano	18	38
Laudio	—	—
Tolosa (*)	128	130
(*) IZFEk emandako informatikako zerbitzu guztien kostua barne hartzen du		

Amorebieta-Etxanoko Udalak dituen tresnen mantentze-lanak bakarrik ordaindu behar ditu urtero. Laudioko Udalak ez du kontzeptu honengatik gasturik egin, zerbitzu horiek AFAk doan ematen baitizkio. Ordea, Tolosako Udalak 2003an sinatutako hitzarmenean araututakoaren arabera ordaintzen ditu IZFEk emandako zerbitzuak (ikus II.2).

II.7. Webguneen eta aplikazio mugikorren irisgarritasuna.

Irisgarritasuna webguneak eta gailu mugikorretarako aplikazioak diseinatzean, eraikitzean, mantentzean eta eguneratzean errespetatu behar diren printzipio eta tekniken multzoa da, erabiltzaileen sarbidean berdintasuna eta diskriminaziorik eza bermatzeko, bereziki desgaitasuna duten pertsonen eta adinekoen sarbidean.

Udalek irailaren 7ko 1112/2018 Errege Dekretuaren aginduak bete behar dituzte, sektore publikoko gailu mugikorretarako aplikazioen eta webguneen irisgarritasunari buruzkoa; besteak beste, honako hauek:

ZERBITZUAK	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Tokiko erakundeak gailu mugikorretarako webguneen eta aplikazioen irisgarritasunaren unitate arduraduna izendatzea (16. art.)	—	—	—
Udalaren webguneen irisgarritasun-baldintzak betetzearen egoera, irisgarritasun-adierazpenaren arabera (15. art.)	Zati batean ados	Ez dago adierazpenik	Ez dago adierazpenik
Udalaren gailu mugikorretarako aplikazioen irisgarritasun-baldintzak betetzea, irisgarritasun-adierazpenaren arabera (15. art.)	Ez dago adierazpenik	Ez dago app gailu mugik.	Ez dago app gailu mugik.
Irisgarritasunari buruzko urteko txostena (17. art.)	—	—	—
Irakokizunak, kexak, ez-betetzei buruzko informazioa eta baztertutako informazioa eskatzeko komunikazio-mekanismoa (10. art.)	√	√	√
Neurriz kanpoko kargagatiko ez-betetzeen salbuespenaren justifikazio-txostena (7.5 artikulua) edo jarduketa horiek ez daudela dioen urteko berariazko aitortpena	—	—	—

II.8. Sare sozialak, wifi konexioa.

Sare sozialak.

2020ko ekainaren 30ean udalek profil aktiboak dituzte honako sare sozial hauetan:

SARE SOZIALA	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Facebook	√	√	√
Twitter	√	—	√
Instagram	—	√	—
WhatsApp	√	√	—
Youtube	√	√	√

Sare sozialetako profilen eta argitalpenen kudeaketa udaletako bertako langileek egiten dute. Edukiak udalerriko albisteei, kexa eta iradokizunei eta herritarrentzat interesgarria izan daitekeen beste edozein informaziori buruzkoak dira.

Wifi konexioa.

Udalek hari gabeko sareak dituzte kasu hauetan:

ZERBITZUAK	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Udal bulego guztiak haririk gabeko sareak dituzte			
udal langileak konektatzeko	√	(*)√	—
Udal bulego guztiak haririk gabeko sareak dituzte herritarrek doan konektatzeko	(*)√	—	√
Udalak udalerriko zenbait gunetan herritarrentzako haririk gabeko doako sareak ditu	√	—	√

(*) Udal bulego batzuetan bakarrik, ez guztietan.

II.9. COVID-19aren ondorioak.

COVID-19ak eragindako osasun-krisiagatiko alarma-egoera deklaratu zenetik (martxoaren 14ko 463/2020 Errege Dekretua), langile publiko askoren lan-modua aldatu zen, eta telelana areagotu egin zen.

Alarma-egoerako aldirian, 2020ko martxoaren 14tik ekainaren 20ra bitartean, hiru udalek udal-langileek urrutiko zeregin batzuk bitarteko elektronikoen eta telematikoen bidez egiteko (telelana) neurriak ezartzeari buruzko erabakiak hartu zituzten; neurri horiek gerora aldatu egin dira Laudioko eta Tolosako udaletan.

2020ko martxoaren 14a baino lehen, Amorebieta-Etxanoko Udalak soilik sinatu zituen telelana ezartzeko akordioak, eta 2019ko abenduaren 31n langile bat zegoen egoera horretan.

Lehen aipatutako alarma-egoeran eta 2020ko abenduaren 31n telelanean dauden langileak honako hauek dira:

ALARMA EGOERA				
UDALA	20/03/14 – 20/06/20			20/12/31N
	LANGILEAK	TELELANEAN	%	TELELANEAN
AMOREBIETA-ETXANO	97	80	% 82	2
LAUDIO	181	140	% 77	12
TOLOSA	179	120	% 67	4

2020ko martxoaren 14tik ekainaren 20ra bitarteko aldian, telelanean ziharduten langileek honako arlo edo sailetan ematen zuten zerbitzu:

ARLOA/SAILA	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Idazkaritza	(*)√	√	(*)√
Kontratazioa	(*)√	√	(*)√
Kontu-hartzaitza	(*)√	√	(*)√
Diruzaintza	(*)√	√	√
Diru-bilketa	(*)√	√	(*)√
Erregistro Nagusia	—	√	√
Zerbitzu teknikoak	(*)√	—	√
Giza baliabideak	(*)√	√	√
Gizarte zerbitzuak	—	√	√
(*) Telelana arlo edo saileko langile guztiek egiten dute.			

Langile horiek telelanean euren egitekoak betetzeko erabilitako baliabideak honako hauek izan dira:

ERABILITAKO BALIABIDEAK	LANGILE KOPURUA					
	20/03/14 - 20/06/20 ALDIA			20/12/31N		
	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO	TOLOSA	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Euren egitekoak Udalaren ordenagailu eramangarriekin egiten dituzte	20	4	40	1	—	2
Nork bere baliabide informatikoak erabili behar izan zituen	60	136	80	1	12	2
TELELANEAN LANGILEAK GUZTIRA	80	140	120	2	12	4

Egiteko telematikoak ezartzeko, udalek honako baliabide tekniko hauetan egin dituzte inbertsioak:

INBERTS.	AMOREBIETA-ETXANO		LAUDIO		TOLOSA	
	ZK.	KOSTUA (EUR.)	ZK.	KOSTUA (EUR.)	ZK.	KOSTUA (EUR.)
Ordenagailu eramangarriak	6	4.200	—	—	36	25.451
Monitoreak	—	—	—	—	15	2.200
Telefono mugikorrek	5	500	—	—	7	1.715
Txartel elektronikoaren irakurgailuak	2	80	—	—	20	300
KOSTUA GUZTIRA		4.780		—		29.666

Honako soluzio tekniko hauek hartu dira:

SOLUZIO TEKNIKOAK	AMOREBIETA-ETXANO	LAUDIO	TOLOSA
Ziurtagiri generikodun VPNa	√	—	—
Erakundearen makinaren aurkako urrutiko kontrolako programak	—	√	√

Bestalde, martxoaren 31ko 11/2020 Errege Lege-dekretuak, COVID-19ari aurre egiteko gizarte-eta ekonomia-arloan premiazko neurri osagarriak hartzen dituenak, Toki Araubidearen Oinarriak Arautzen dituen apirilaren 2ko 7/1985 Legearen 46. artikulua aldatzen du; hala, salbuespenezko egoeretan, kide anitzeko organoak eratu, bilkurak egin eta urrutiko akordioak egin ditzakete bitarteko elektroniko eta telematikoaren bidez, baldintza jakin batzuekin. Aztertutako udaletan, organo hauek urrutiko saioak egin dituzte:

ORGANOA/SAIOA	AMOREBIETA-ETXANO		LAUDIO		TOLOSA	
	ALDIA		ALDIA		ALDIA	
	ALARMA E.	20/06 ONDOREN	ALARMA E.	20/06 OND.	ALARMA E.	20/06 OND.
Osoko bilkura	√	√	√	√	√	√
Gobernu Batzarra	√	√	√	√	√	—
Kontratazio-mahaiak	—	—	—	—	√	√
Informazio Batzordeak	—	√	√	√	√	—
Koordinazio bilerak	√	—	—	—	—	—
Bozeramaileen Batzarra	—	—	√	√	—	—

II.10. Ingurumenean inpaktua.

Aztertutako udaletan administrazio elektronikoa ezarri eta erabiltzearen ondorioz, material kontsumigarrietan eta posta arruntean egindako gastuaren bilakaera honako hau izan da 2018tik 2020ra:

OHARRA: Amorebieta-Etxanoko Udalean informazio hori ez dago eskuragarri.

Administrazio elektronikoa ezartzeak ez du ekarri udaletako administrazio-eraikinetan dokumentazioa artxibatzeke espazioa murriztea.

Bestalde, zabor elektronikoa birziklatzeak (CPUak, inprimagailuak, disko gogorrak, etab.) garrantzi handiagoa hartu behar du, eta Amorebieta-Etxanoko eta Tolosako udalek horretarako protokoloak ezarri dituzte.

OHARRAK DOKUMENTUAREN AMAIERAN

1. oharra	Informazioaren edo sistemen segurtasunari eragiten dion gorabehera batek erakundearen izango lukeen eraginaren balorazioa.
-----------	--